

## 平成 29 年度 JREC-IN Portal 一般ユーザ アンケート結果

### 1. 調査概要

#### 1-1. 調査目的

国立研究開発法人科学技術振興機構が提供する JREC-IN Portal について、利用者層や利用状況、満足度等の調査を実施し、結果を事業企画や評価、広報宣伝活動に活用する。

#### 1-2. 調査対象

JREC-IN Portal 登録ユーザーおよび一般ユーザー

#### 1-3. 調査方法

インターネット調査

#### 1-4. 調査実施期間

2018 年 1 月 15 日(月)～2018 年 2 月 20 日(水)

#### 1-5. 回答数

9,317

#### 1-6. 調査項目

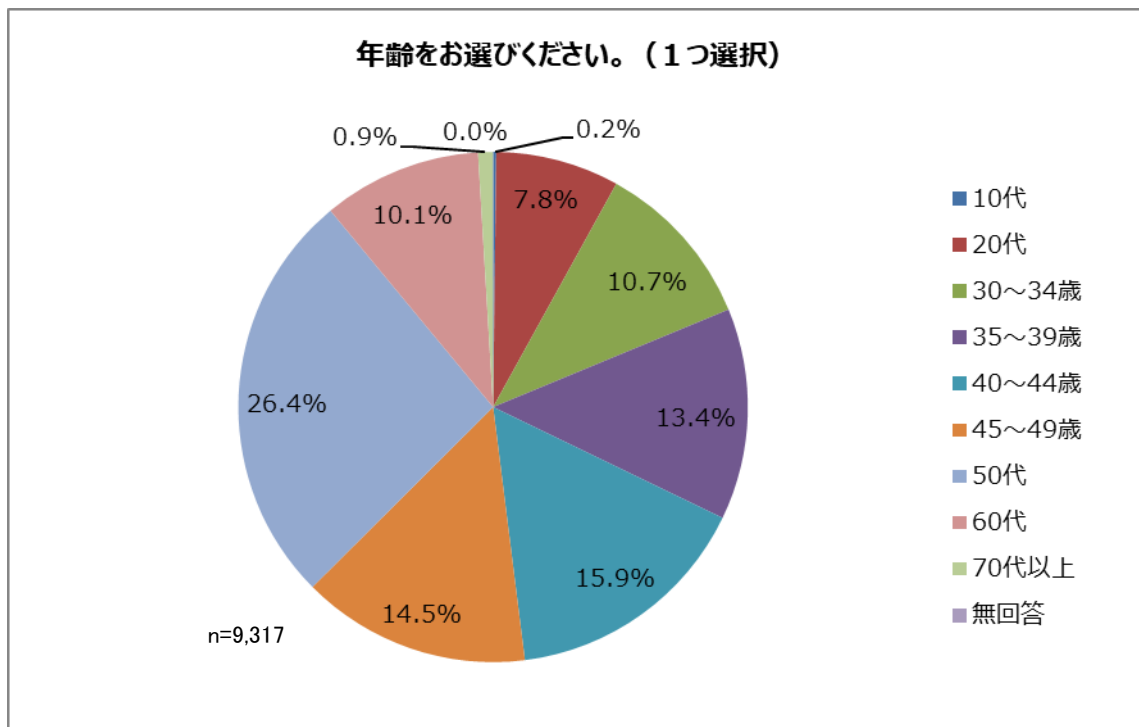
- Q1 JREC-IN Portal をどのくらいの頻度でご利用ですか。(1つ選択)
- Q2 JREC-IN Portal にユーザー登録をしていますか。(1つ選択)
- Q3 JREC-IN Portal で利用している機能、コンテンツをお選びください。(複数選択可)
- Q4 求人求職機能のうち、どの機能を利用されているか、お選びください。複数回答が可能です。(複数選択可)
- Q5 JREC-IN Portal は求人情報を探すのに役立っていますか。または、役に立ちそうですか。(1つ選択)
- Q6 役に立っている(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)
- Q7 役に立っていない(立ちそうにない)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)「より役立つサービスが他にある」を選択された方は、そのサービス名称を自由記入欄にご記入ください。
- Q8 これまでに、JREC-IN Portal の求人求職機能(求人公募情報の検索機能、マッチングメール等)を利用して就職が決まったことはありますか。(1つ選択)
- Q9 (JREC-IN Portal 以外の求人・求職情報サービスを含め、)どのような職を探していますか。
- Q10 JREC-IN Portal では、研究人材の多様なキャリアパス開拓を支援するため、アカデミックポスト以外の求人情報も掲載しています。今後、あなたはどのような機関のポストの情報を希望しますか?(複数選択可)また、希望の職種・業務内容等を自由記述でお答え下さい。
- Q11 JREC-IN Portal では、博士人材のキャリア支援実績のある複数の民間エージェントから提供を

うけた社名非公開の民間企業求人情報を掲載しています。非公開となっている求人情報の詳細内容を知るためには、各民間エージェントサイトへリンクで飛んだ後、外部サイトへの登録が必要となっています。外部サイトのご利用状況をお聞かせください。(1つ選択)

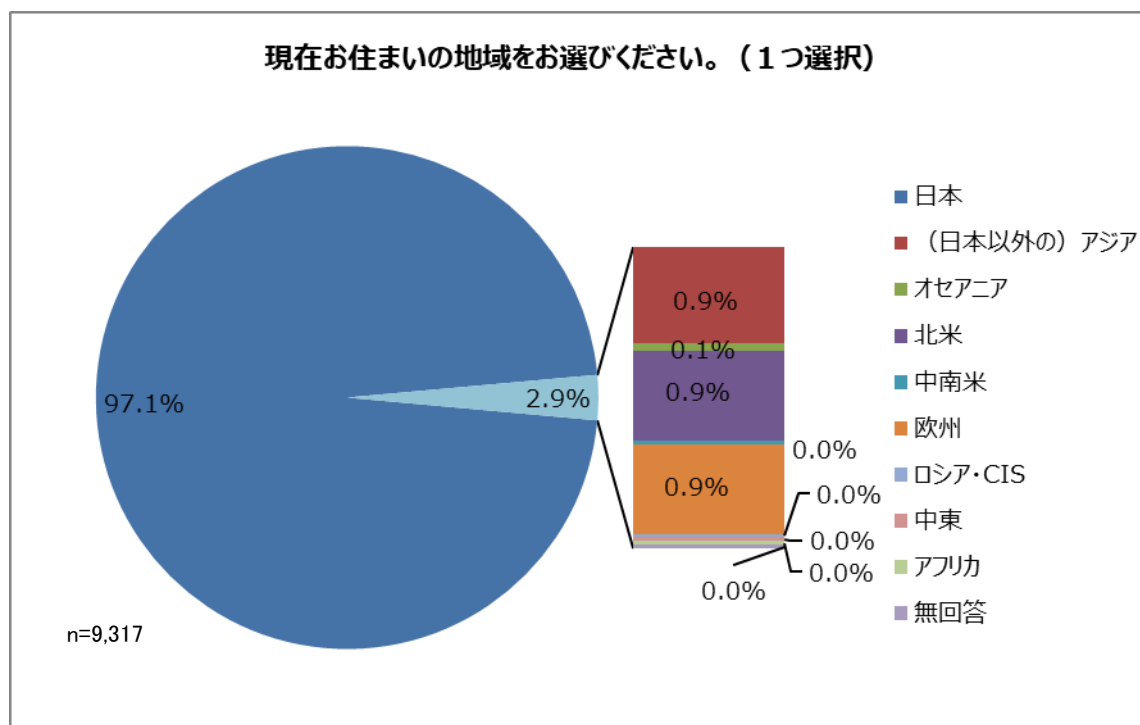
- Q12 JREC-IN Portal では、求人機関が Web 応募可とした場合には、求人公募情報画面上に表示されているボタンを押すことで、Web 機能により応募書類を求人機関へ送付することができます。Web 応募のご利用状況をお聞かせください。(1つ選択)また、ご意見等があれば自由入力欄を使って、具体的にお知らせください。
- Q13 JREC-IN Portal では、平成 30 年度からユーザの皆様へご利用可能となる機能として、現在下記①②の機能改修を実施しています。
- ①Web 応募時に氏名や連絡先 e メールアドレスを応募先の機関担当者に通知する
  - ②Web 応募等で利用する、履歴書・業績リスト共通フォーマット PDF に JREC-IN Portal で作成したことを示す文言(JREC-IN Portal 様式)を追加する
- それ以外のシステム機能改修を期待する場合は 1. を、無い場合は 2. を選択してください。(1つ選択)1. を選択した場合は、具体的な改修箇所を自由記述欄にお知らせください。
- Q14 JREC-IN Portal 以外の求人情報の入手方法をお教えてください。(複数選択可)
- Q15 e-learning の利用目的をお教えてください。(複数選択可)
- Q16 e-learning の教材は役に立っていますか、あるいは役に立ちそうですか。(1つ選択)「あまり役に立っていない」、「全く役に立っていない」を選択された方は、その理由を自由記入欄へご記入ください。
- Q17 閲覧したことのあるコンテンツをお選びください。(複数選択可)
- Q18 質問 17 で選んだコンテンツについての全体的な満足度をお知らせください。(1つ選択)
- Q19 (任意)その他、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。(例えば、JREC-IN Portal の知名度・利用率の向上のために有効と思われる方法、期待する将来機能など)

## 2. 回答者の属性

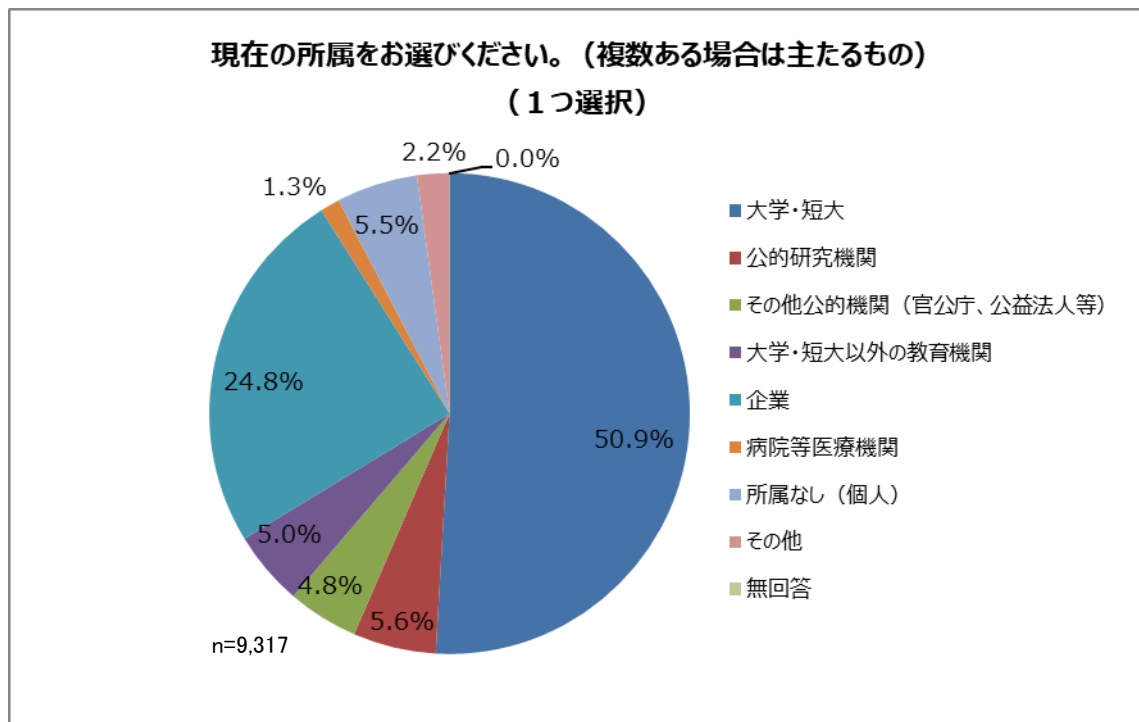
### 2-1. 年代



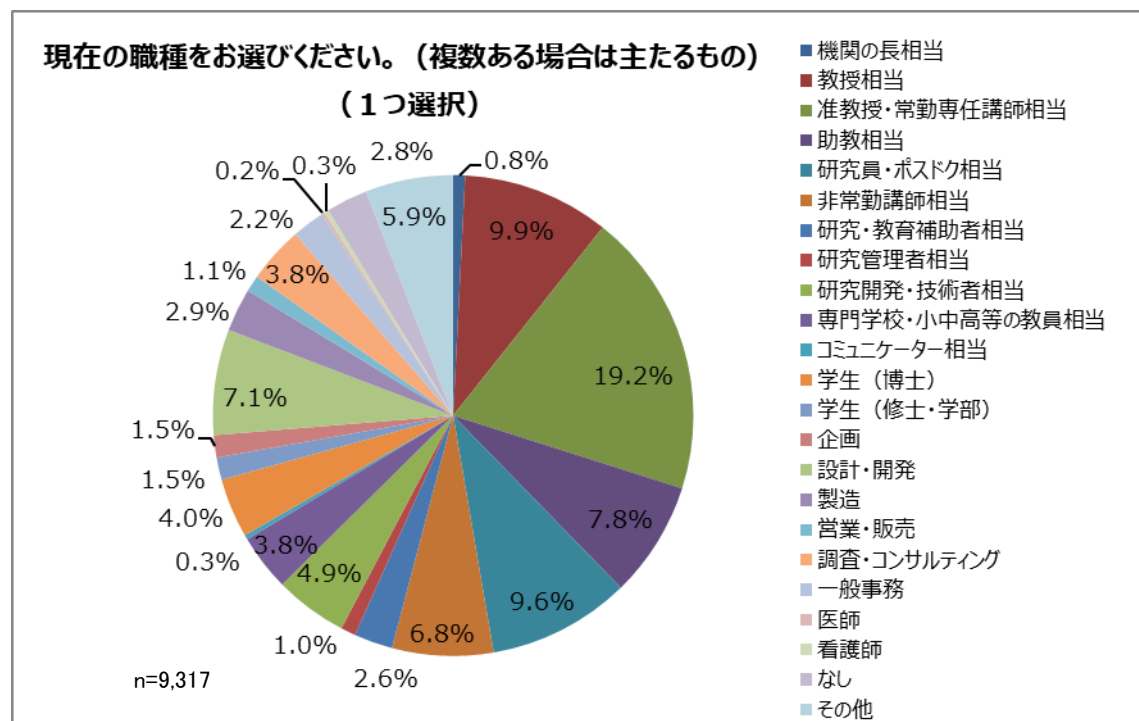
### 2-2. 居住地域



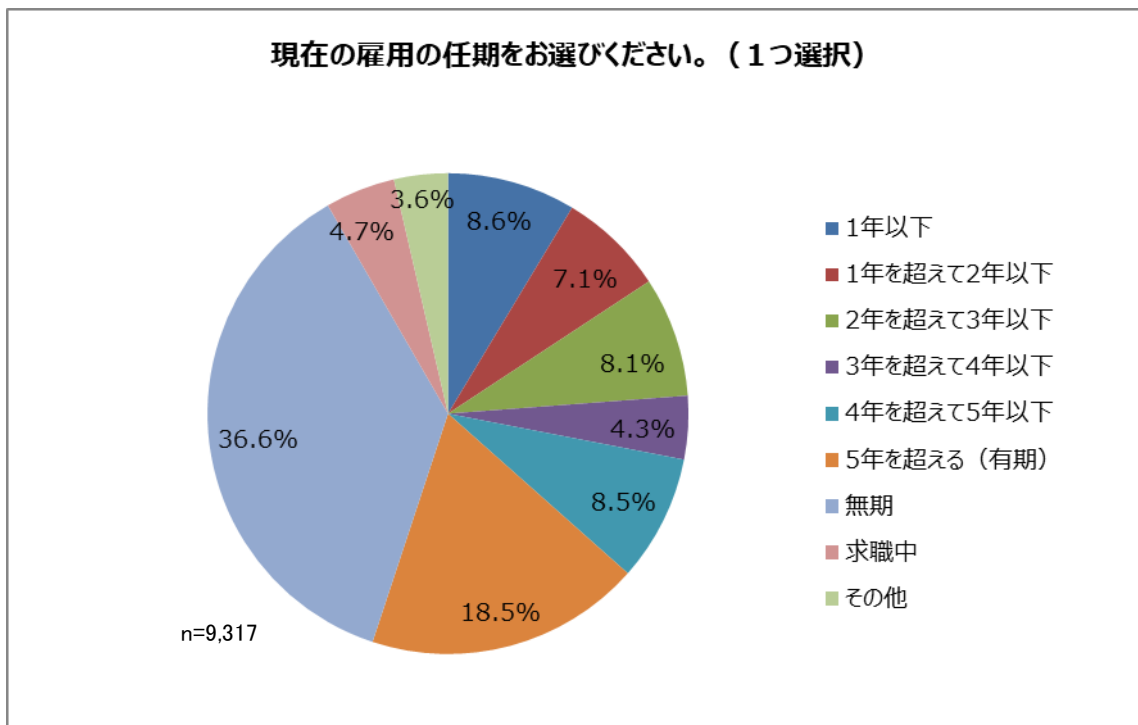
### 2-3. 現在の所属



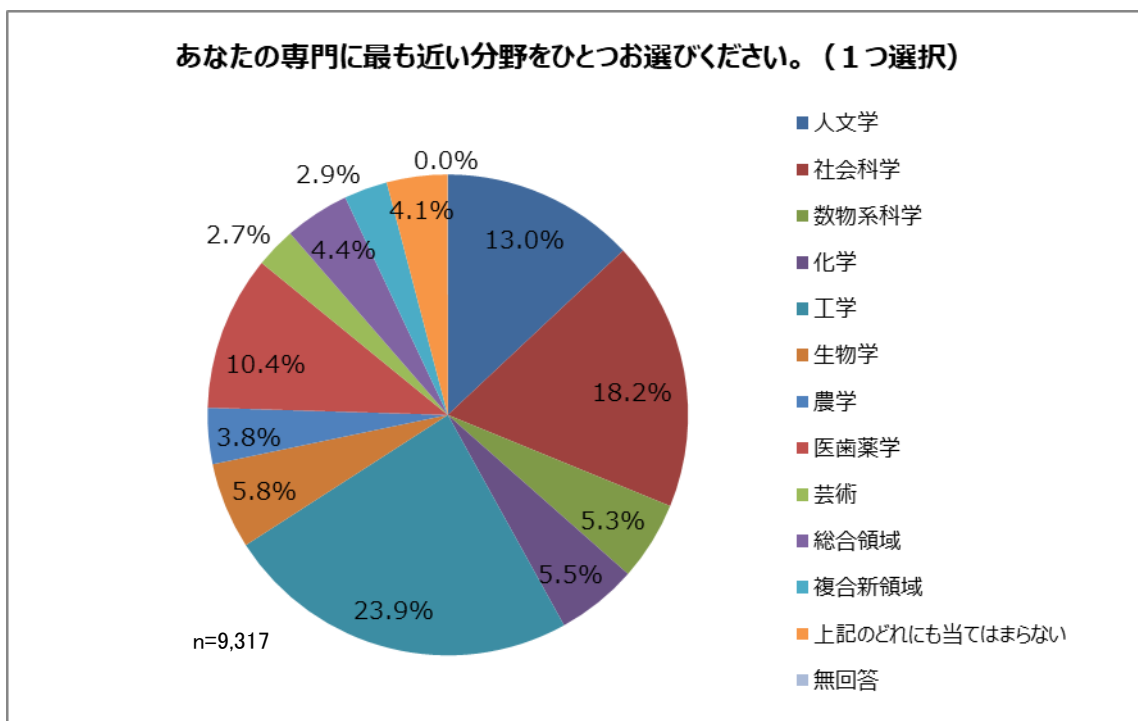
### 2-4. 現在の職種



## 2-5. 雇用任期

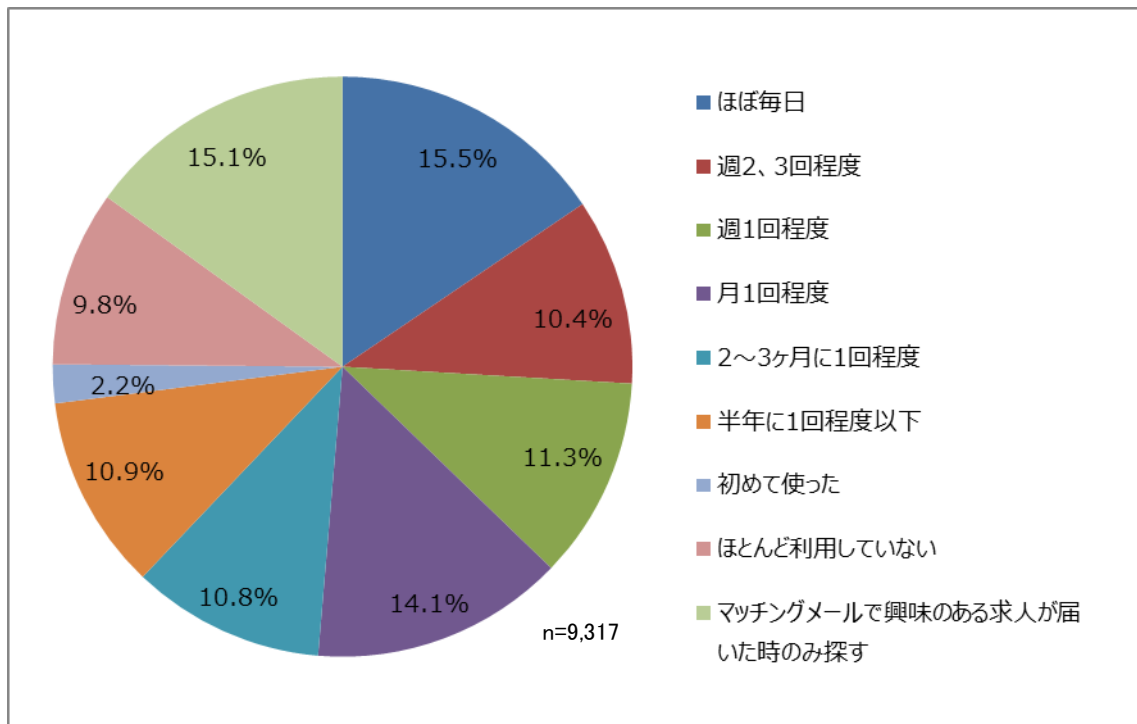


## 2-6. 専門分野

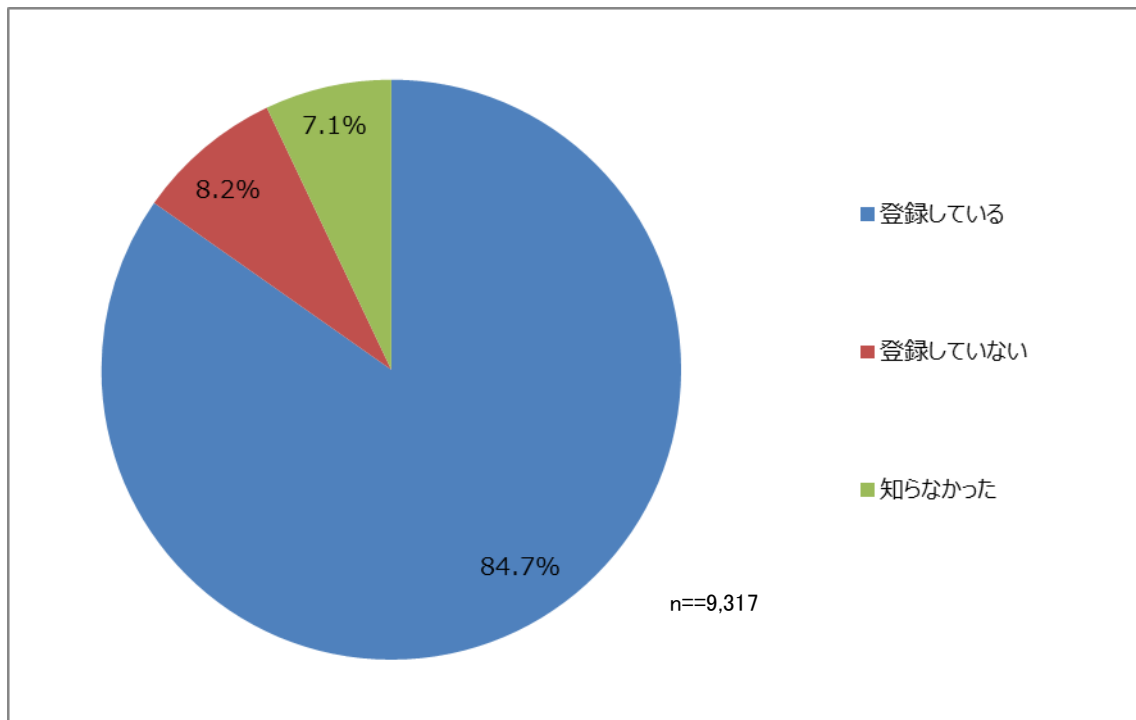


### 3. 調査結果

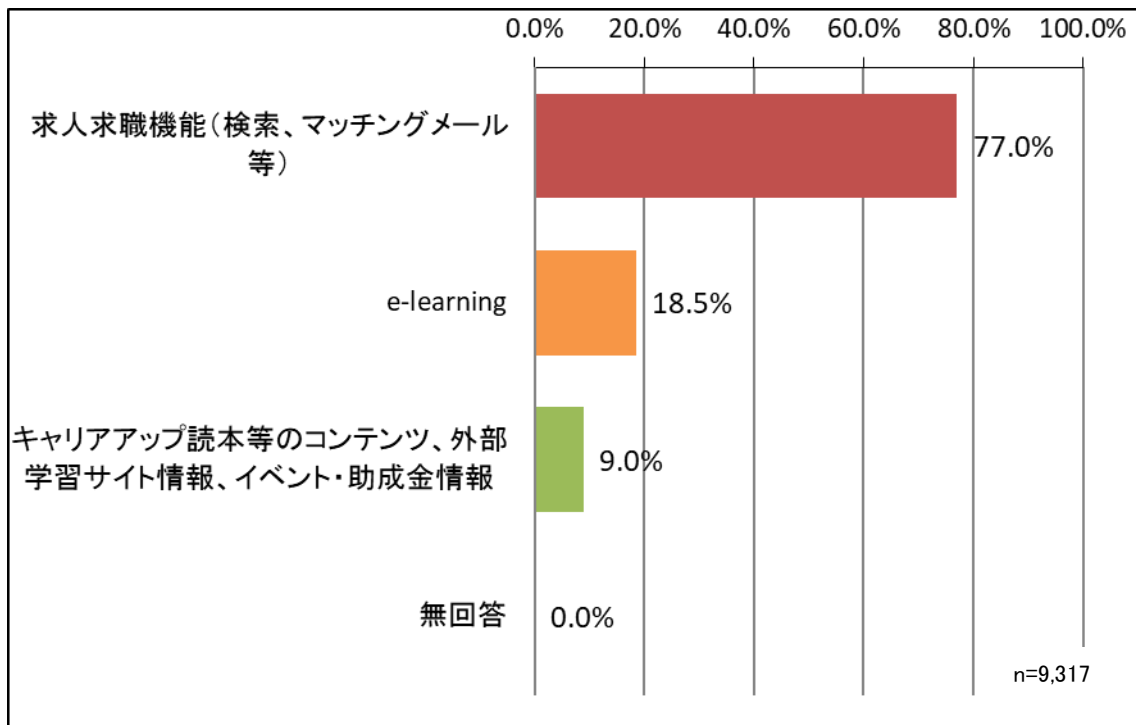
Q1. JREC-IN Portal をどのくらいの頻度でご利用ですか。(1つ選択)



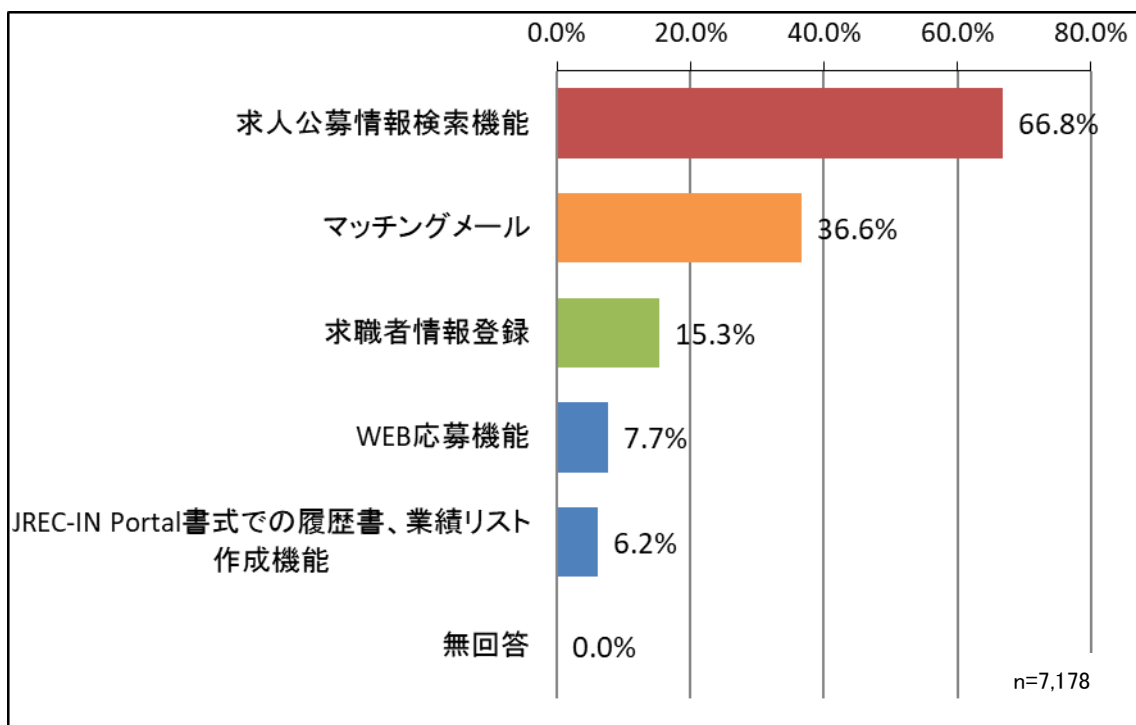
Q2. JREC-IN Portal にユーザー登録をしていますか。(1つ選択)



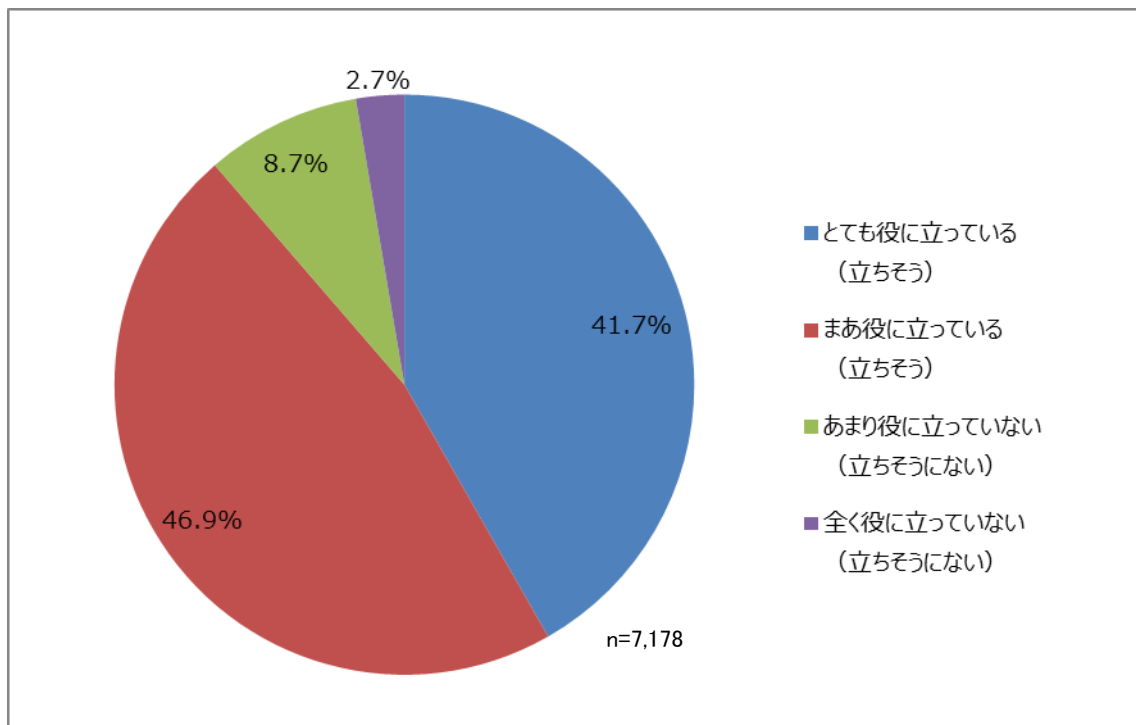
Q3. JREC-IN Portal で利用している機能、コンテンツをお選びください。(複数選択可)



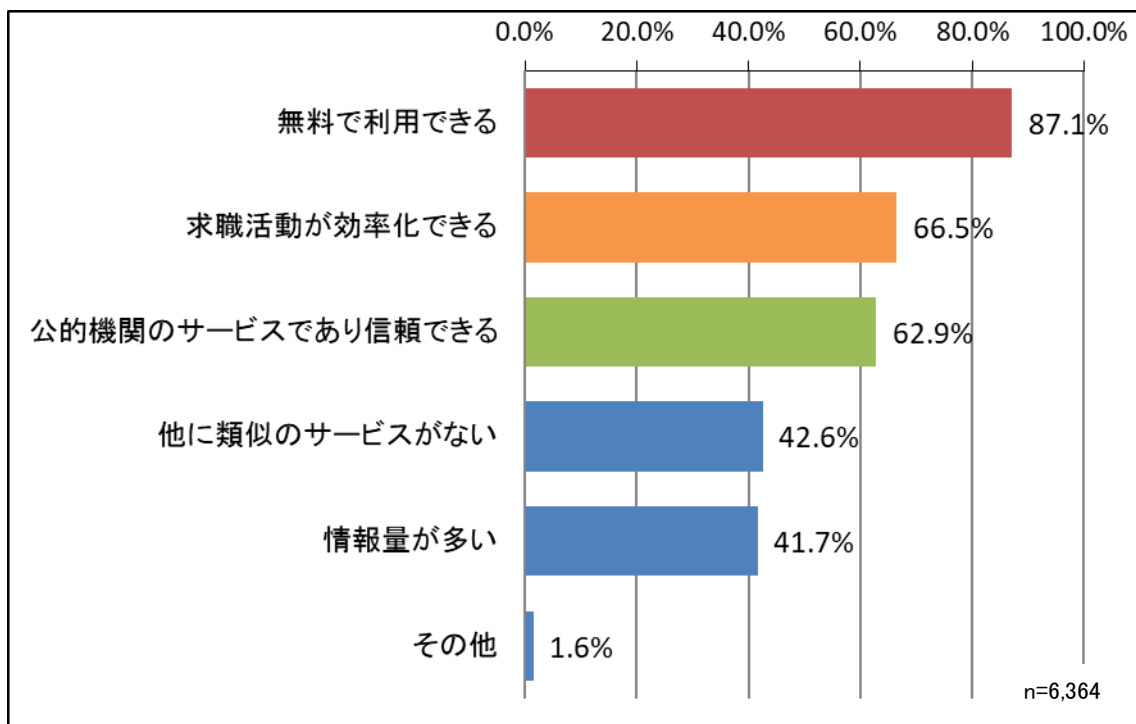
Q4. 求人求職機能のうち、どの機能を利用されているか、お選びください。複数回答が可能です。(複数選択可)



Q5. JREC-IN Portal は求人情報を探すのに役立っていますか。または、役に立ちそうですか。(1つ選択)



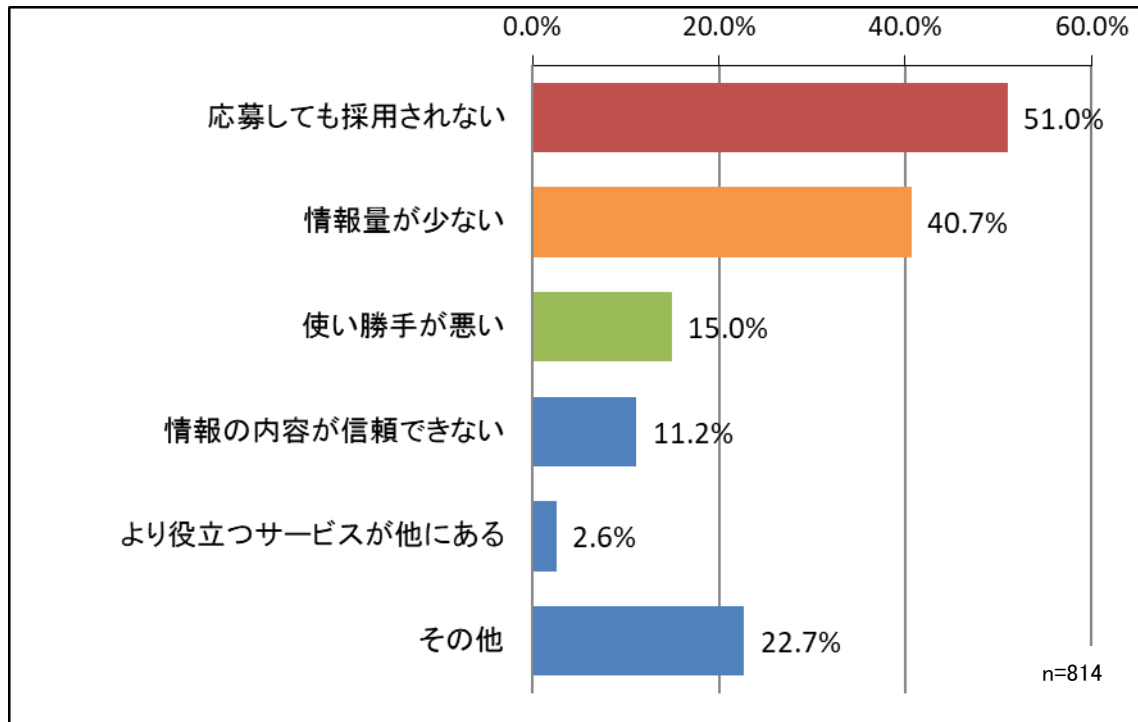
Q6. 役に立っている(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)。



その他として、「マッチングメールが便利」「情報が集約されている」「検索機能が便利」などの意見があった。

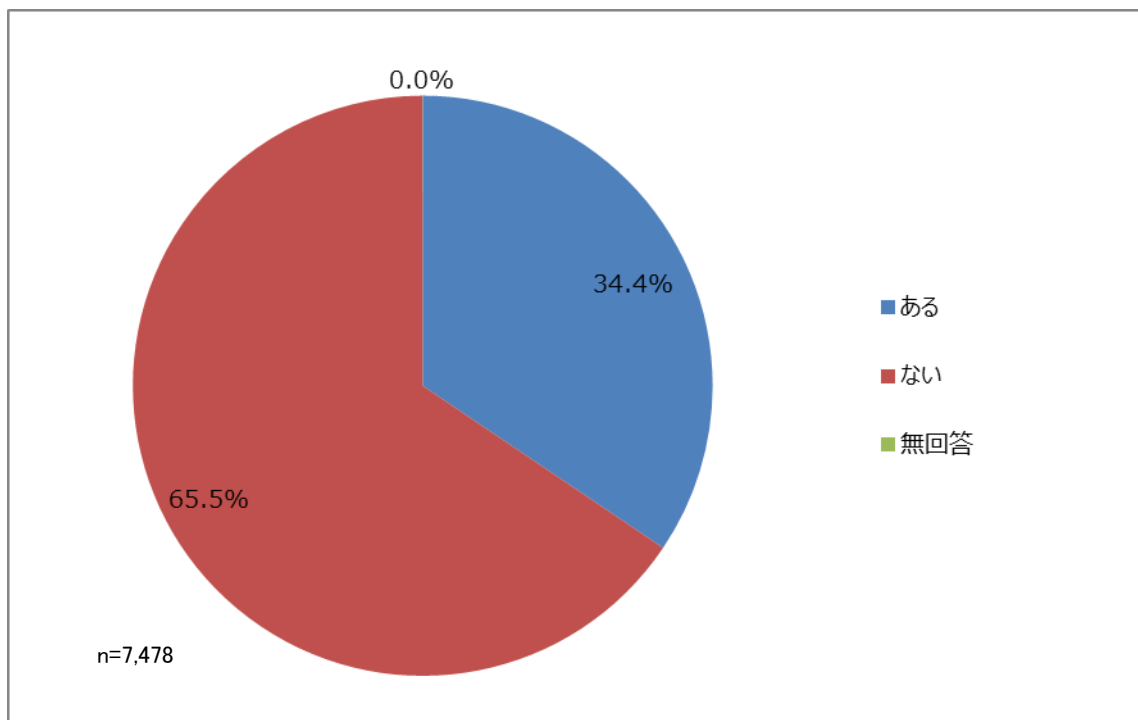


Q7. 役に立っていない(立ちそうにない)理由としてあてはまるものをお選びください。(複数選択可)「より役立つサービスが他にある」を選択された方は、そのサービス名称を自由記入欄にご記入ください。

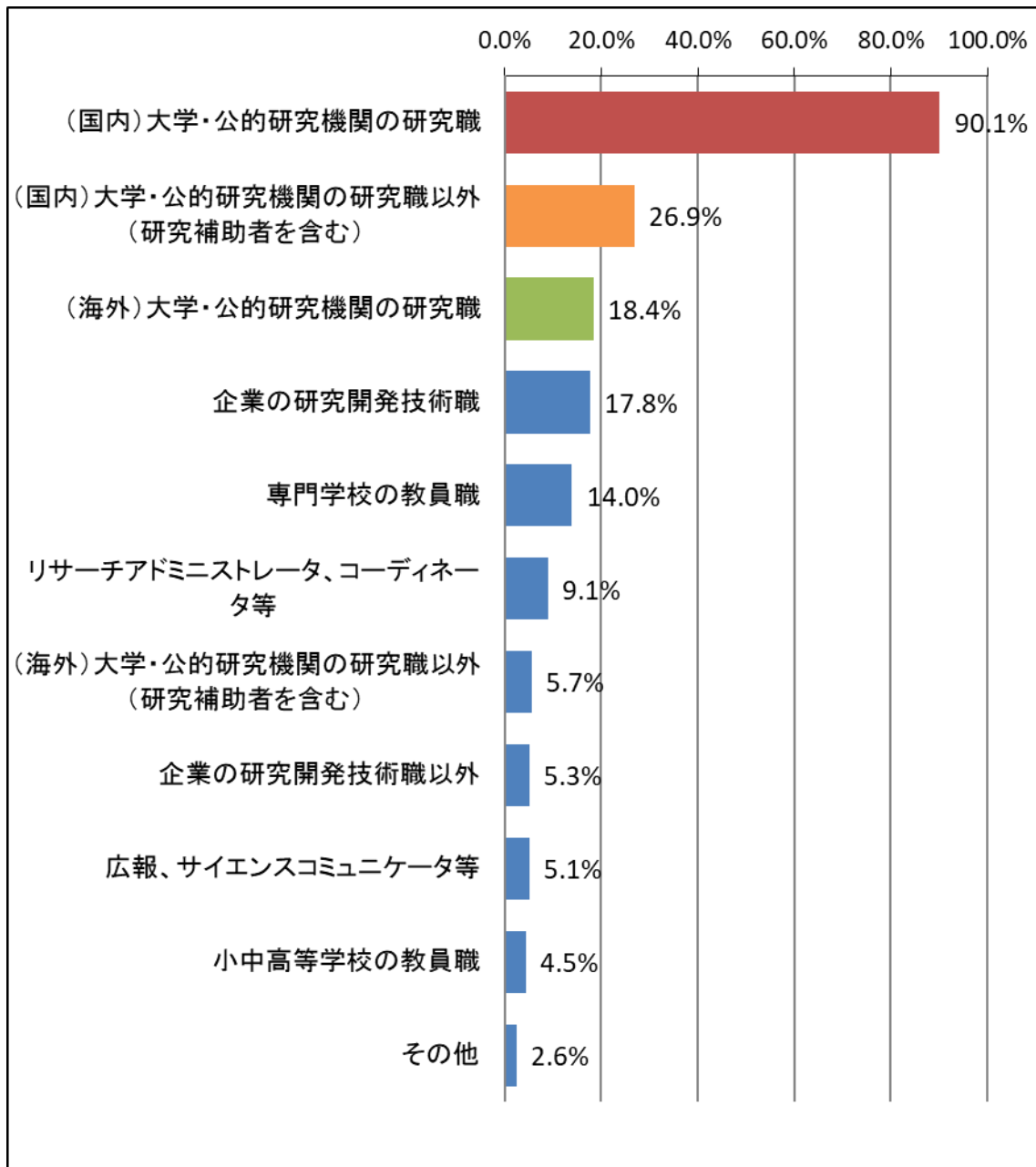


より役立つサービスとして「一般の求人・転職サイト」「派遣会社」「学会の求人欄」等があった。その他として、「Web 応募不可の求人が多い」「応募しても採用されない」「希望する求人情報がない」「本当の『公募』が少ない」などがあった。

Q8. これまでに、JREC-IN Portal の求人求職機能(求人公募情報の検索機能、マッチングメール等)を利用して就職が決まったことはありますか。

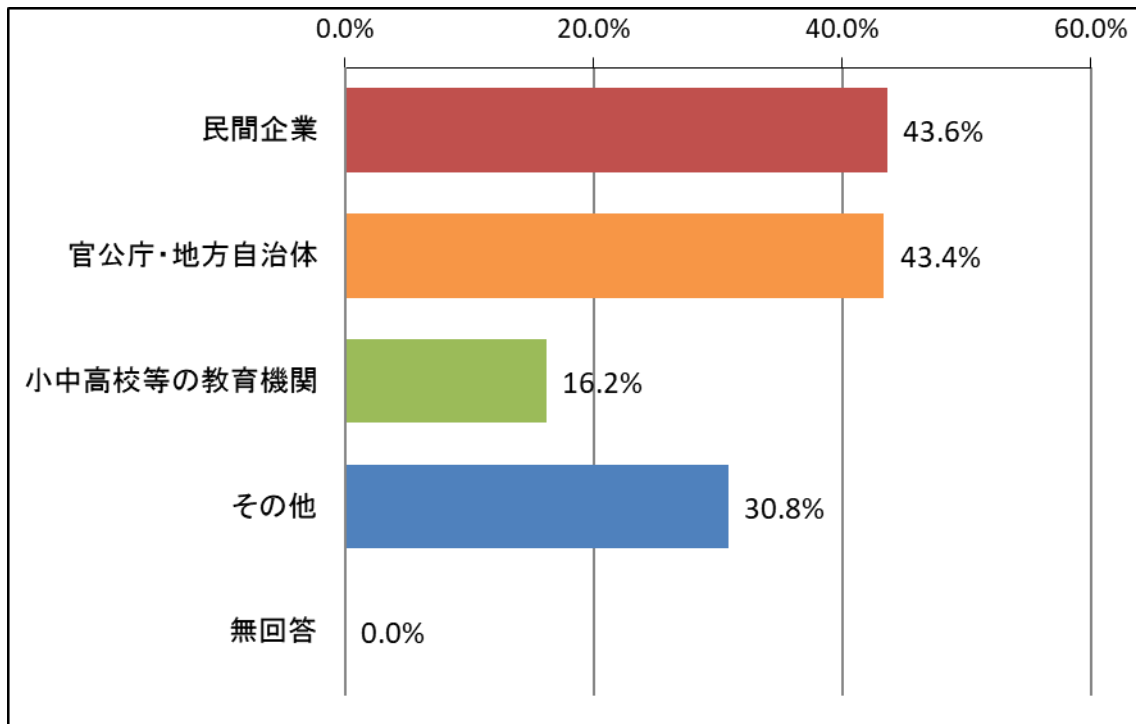


Q9. (JREC-IN Portal 以外の求人・求職情報サービスを含め、)どのような職を探していますか。(複数選択可)※「その他」を選択された方は 100 文字以下でご記入ください。



その他として、「大学の教員職」「コンサルタント」「インストラクター」「学芸員」「技術営業」「公務員」「大学非常勤講師」「カウンセラー」等があった。

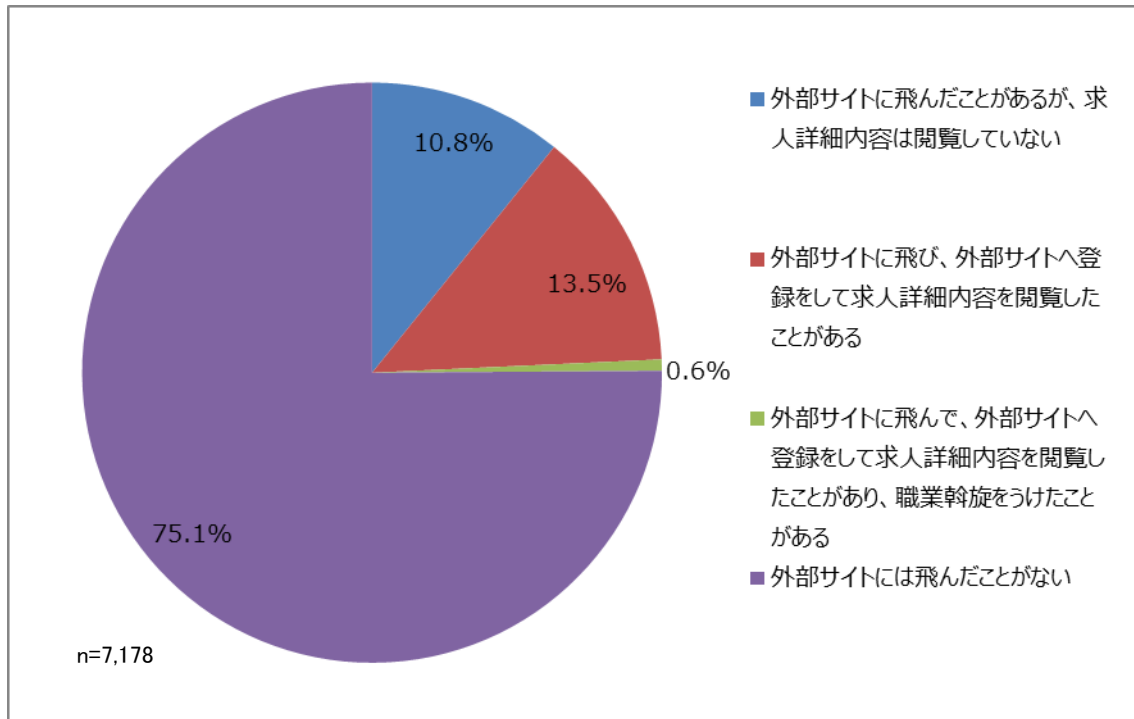
Q10. JREC-IN Portal では、研究人材の多様なキャリアパス開拓を支援するため、アカデミックポスト以外の求人情報も掲載しています。今後、あなたはどのような機関のポストの情報を希望しますか？(複数選択可)



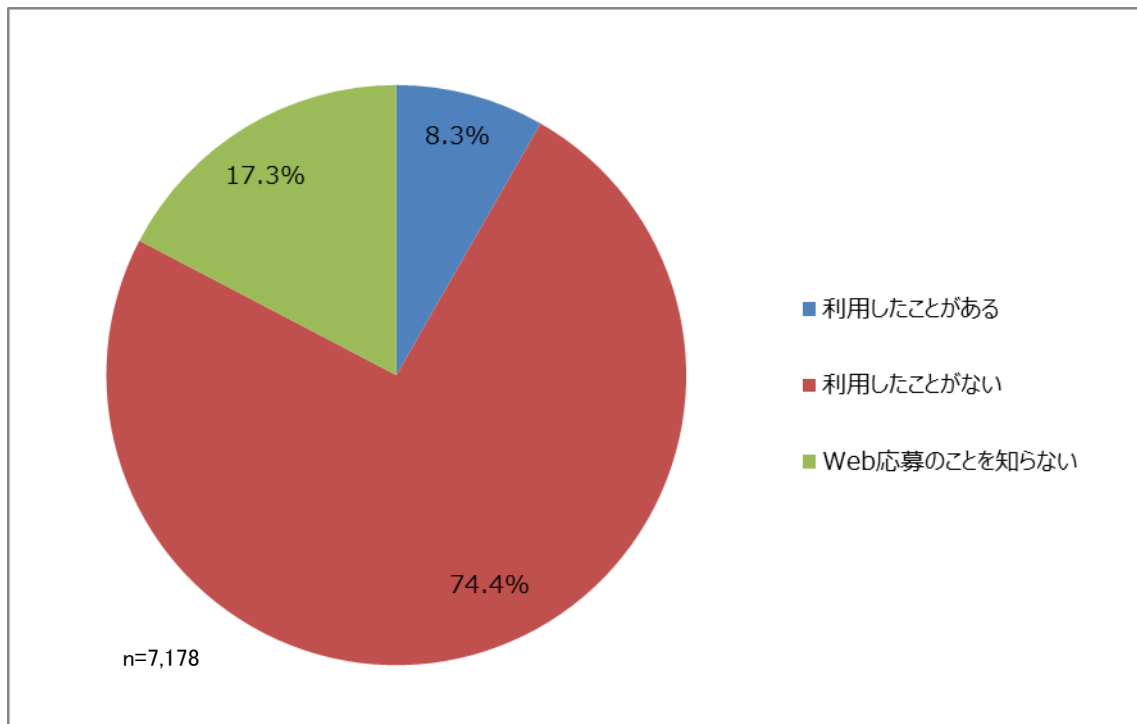
民間企業の望むポストとして、「開発職」「技術職」「コンサルタント」「シンクタンク」、官公庁・地方自治体の望むポストとして「学芸員」「技術職」「研究支援職」「コミュニケーター」、小中学校等の教育機関の望むポストとして「教諭」「スクールカウンセラー」教育補助」等の意見があった。

その他の機関としては、「NPO」「博物館・科学館」「図書館」「医療機関」等があった。

Q11 JREC-IN Portal では、博士人材のキャリア支援実績のある複数の民間エージェントから提供を受けた社名非公開の民間企業求人情報を掲載しています。非公開となっている求人情報の詳細内容を知るためには、各民間エージェントサイトへリンクで飛んだ後、外部サイトへの登録が必要となっています。外部サイトのご利用状況をお聞かせください。(1つ選択)



Q12 REC-IN Portal では、求人機関が Web 応募可とした場合には、求人公募情報画面上に表示されているボタンを押すことで、Web 機能により応募書類を求人機関へ送付することができます。Web 応募のご利用状況をお聞かせください。(1つ選択)



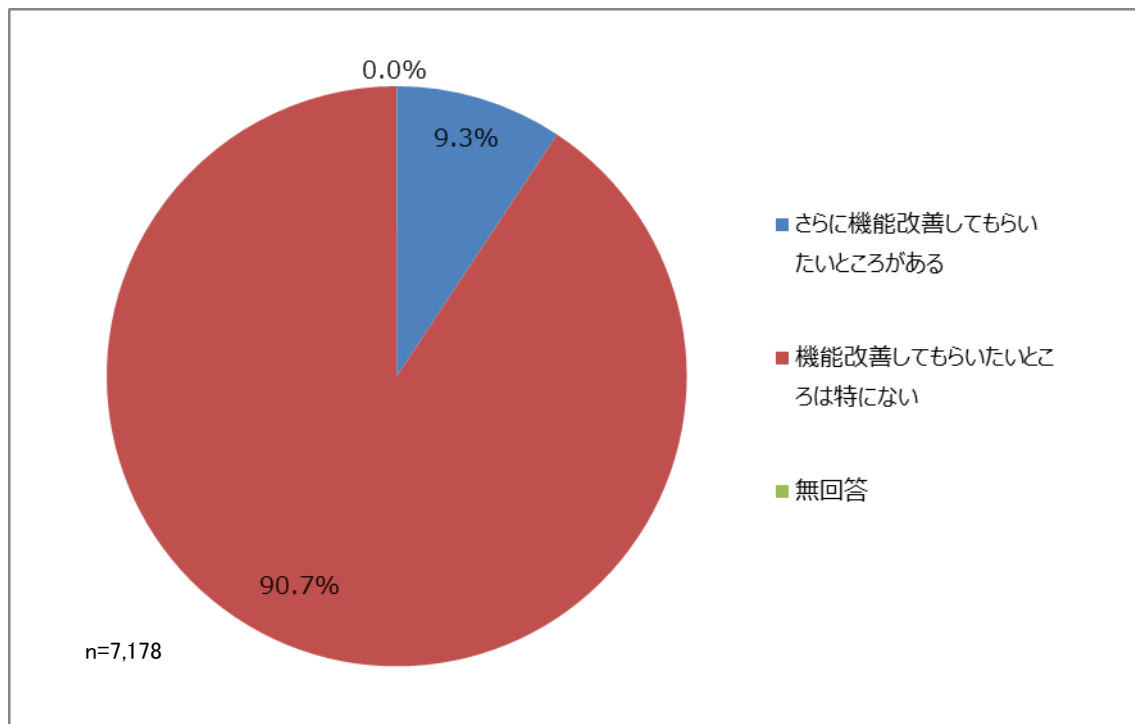
Web 応募機能についてのご意見として、「便利である」「Web 応募可の求人公募情報がほとんど無い」等のご意見があった。

Q13 JREC-IN Portal では、平成 30 年度からユーザの皆様へご利用可能となる機能として、現在下記①②の機能改修を実施しています。

①Web 応募時に氏名や連絡先 e メールアドレスを応募先の機関担当者に通知する

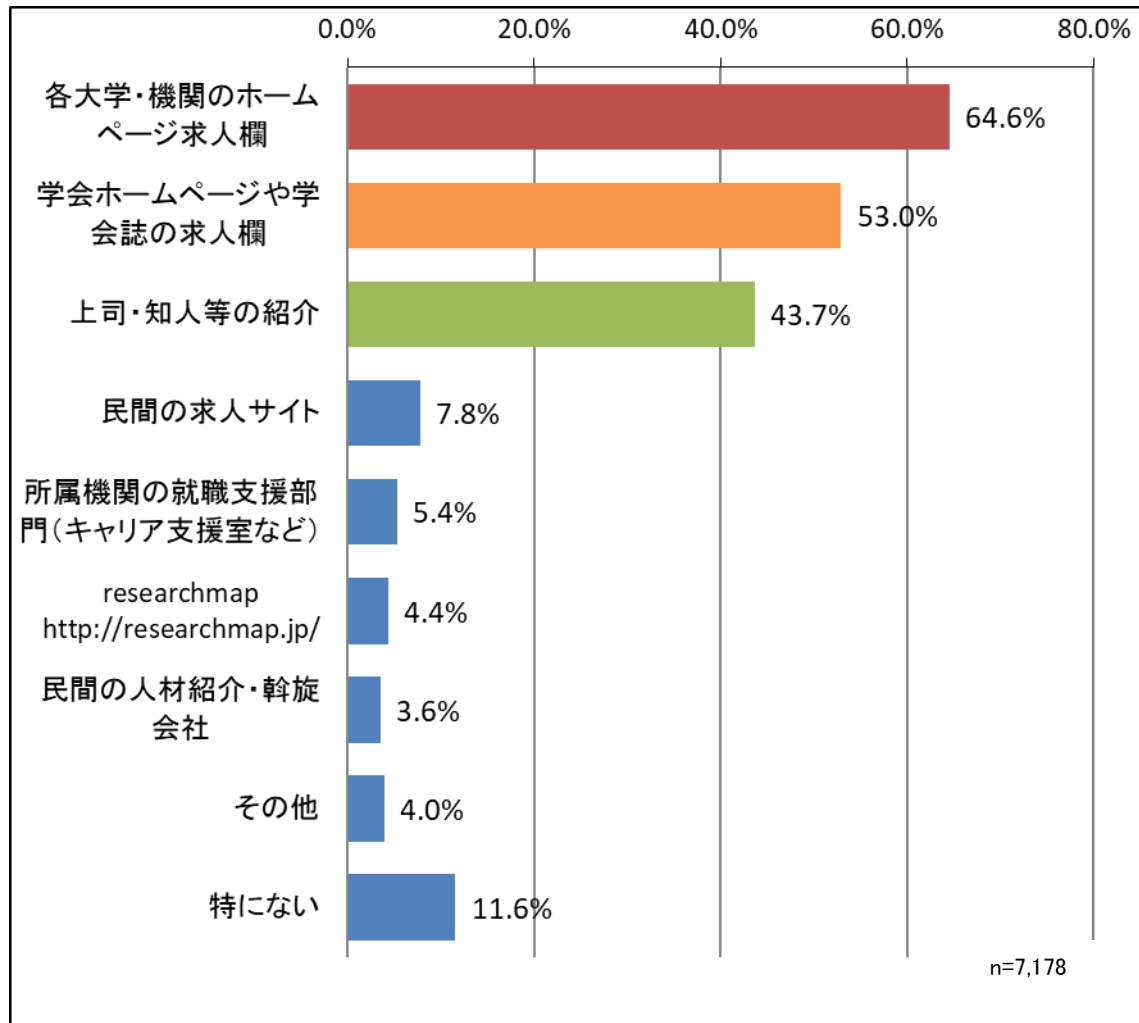
②Web 応募等で利用する、履歴書・業績リスト共通フォーマット PDF に JREC-IN Portal で作成したことを示す文言(JREC-IN Portal 様式)を追加する

それ以外のシステム機能改修を期待する場合は 1. を、無い場合は 2. を選択してください。(1つ選択)1. を選択した場合は、具体的な改修箇所を自由記述欄にお知らせください。



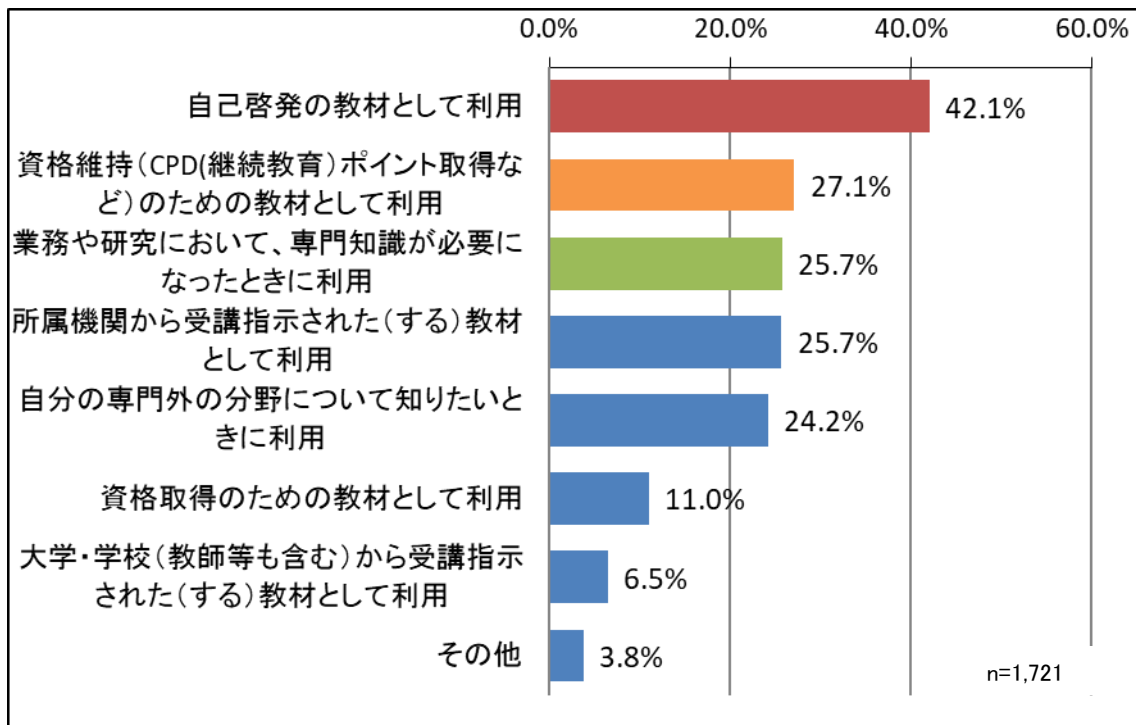
具体的な改修箇所として、「トップページの改善」「検討フォルダに入れた公募情報が修了間近になったときのアラート機能」「e-learning の充実」「Web 応募利用可の求人情報の増加」「検索機能の改善」「マッチングメール機能の強化」等のご意見があった。

Q14. JREC-IN Portal 以外の求人情報の入手方法をお教えてください。(複数選択可)



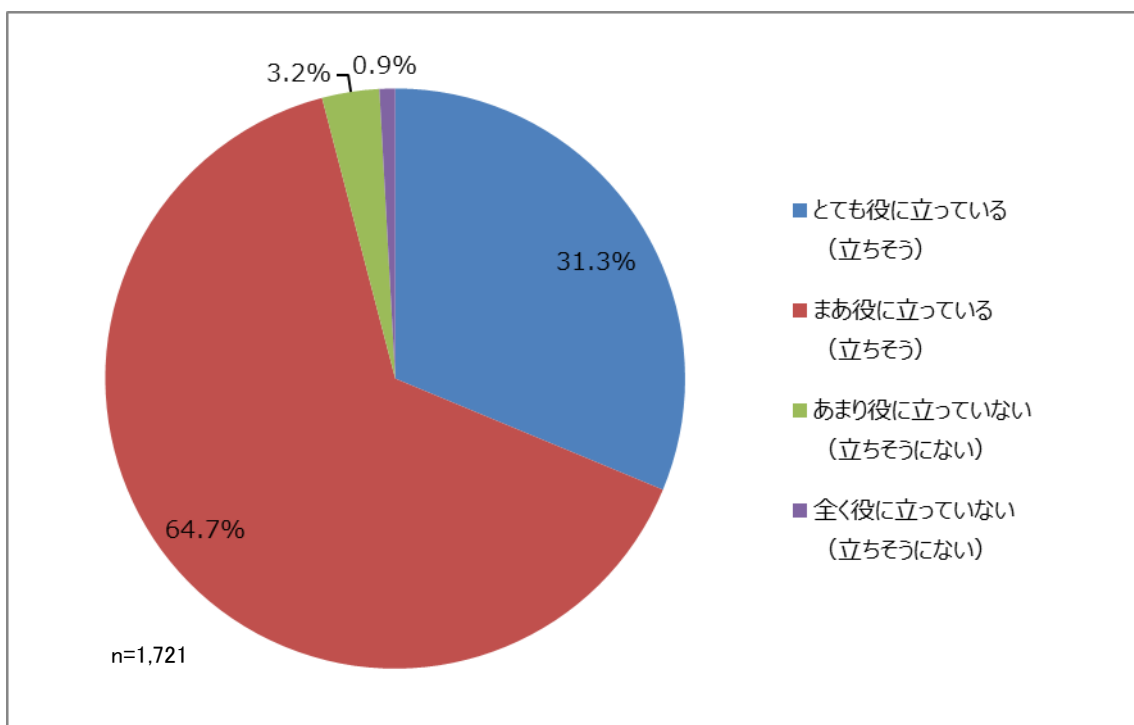
民間の求人サイト・民間の人材紹介・斡旋会社として「DODA」「indeed」「リクナビ」「アカリク」、その他の入手先として、「LinkedIn」「ハローワーク」「学会のメーリングリスト」等のご意見があった。

Q15 e-learning の利用目的をお教えてください。(複数選択可)



そのほかの利用目的として、「会社の指示」「社内教育」「授業教材」という回答があった。

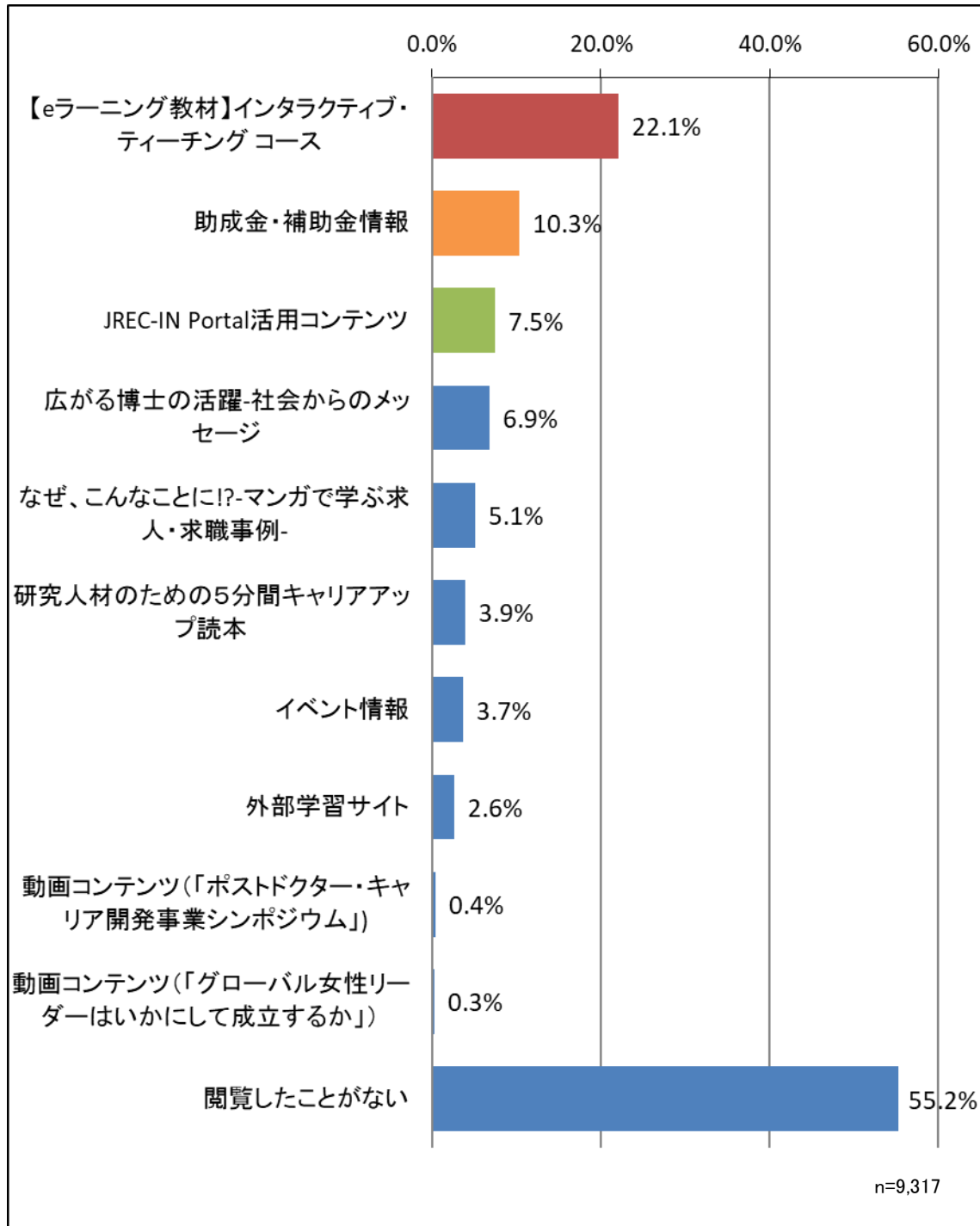
Q16 e-learning の教材は役に立っていますか、あるいは役に立ちそうですか。(1つ選択)「あまり役に立っていない」、「全く役に立っていない」を選択された方は、その理由を自由記入欄へご記入ください。



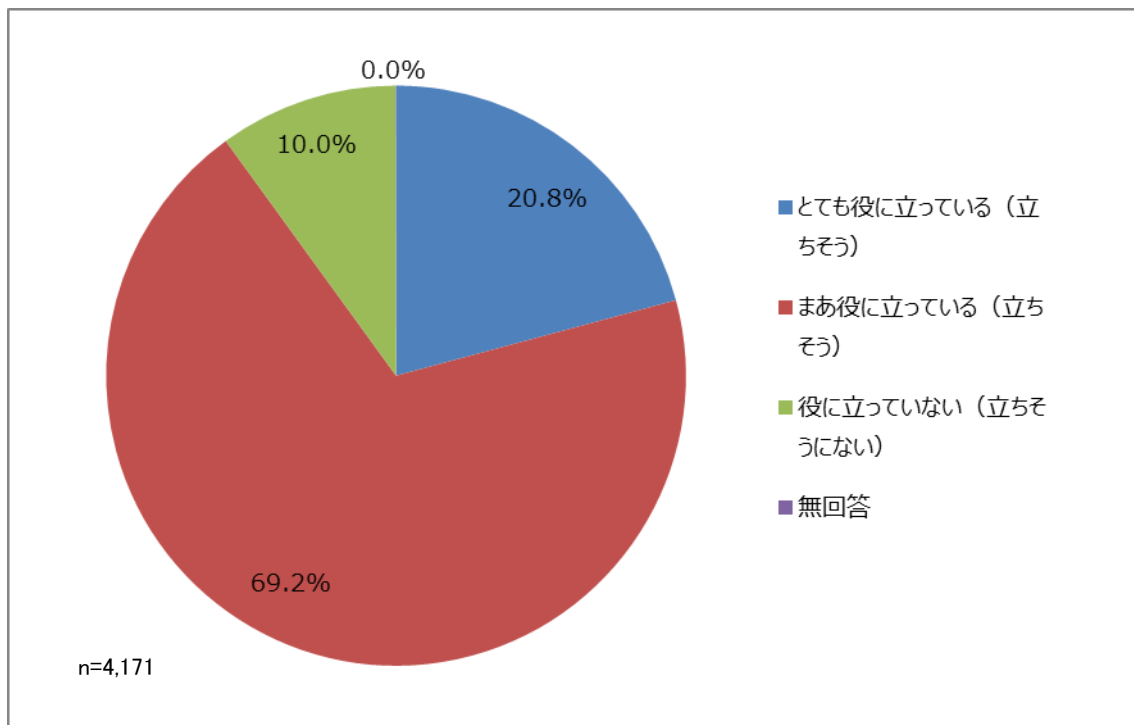
理由として、「利用していないため」「CPDポイント対象教材が少ない」「教材が古い」「学びたい教材がない」などの回答があった。



Q17 閲覧したことのあるコンテンツをお選びください。(複数選択可)



Q18. 質問 17 で選んだコンテンツについての全体的な満足度をお知らせください。(1つ選択)



Q19 (任意) その他、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。(例えば、JREC-IN Portal の知名度・利用率の向上のために有効と思われる方法、ポータル化してよかった点、期待する将来機能など)

「広報に力を入れて欲しい」「シニア向け求人公募情報を増やして欲しい」「公募結果を公開して欲しい」「イベント案内のメールがあると良い」「コンテンツをもっと増やして欲しい」「スマホに対応して欲しい」「給与・待遇などをもっと詳細に表示して欲しい」などのご意見があった。

以上