

令和元年度 JREC-IN Portal 利用者の満足度調査 (登録求人機関向け)

2020年2月21日(金)

■ 目次	2頁
■ 調査概要	3頁
■ 回答者プロフィール	4頁

【詳細編】

■ 応募者の募集・選考・採用への関与	6頁
■ JREC-IN Portal 求人活動への役立ち度	7頁
■ 役に立っている（立ちそうな）理由	8頁
■ 役に立っていない（立ちそうにない）理由	9頁
■ JREC-IN Portal 求人活動における課題	10頁
■ 求人公募情報の掲載・提供先	11頁
■ Web応募機能 認知度	12頁
■ Web応募機能 利用経験・利用意向	13頁
■ Web応募機能 利用した感想	14頁
■ Web応募機能 非利用理由	15頁
■ 「求職者のアピール情報の検索・閲覧」「求職者照会メールの送信」機能の利用経験	16頁
■ 求職者照会機能 利用した感想	17頁
■ 求職者照会機能 非利用理由	18頁
■ 新機能の感想	19頁
■ JREC-IN Portalに対する意見（抜粋）	20頁
■ 今後開催してほしいイベント	21頁

【質問票】

■ 質問票1	23頁
■ 質問票2	24頁
■ 質問票3	25頁

調査目的

国立研究開発法人科学技術振興機構が提供するJREC-IN Portalについて、利用者層や利用状況、満足度等の調査を実施し、結果を事業企画や評価、広報宣伝活動に活用する。

対象者条件

JREC-IN Portal登録求人機関

サンプル数

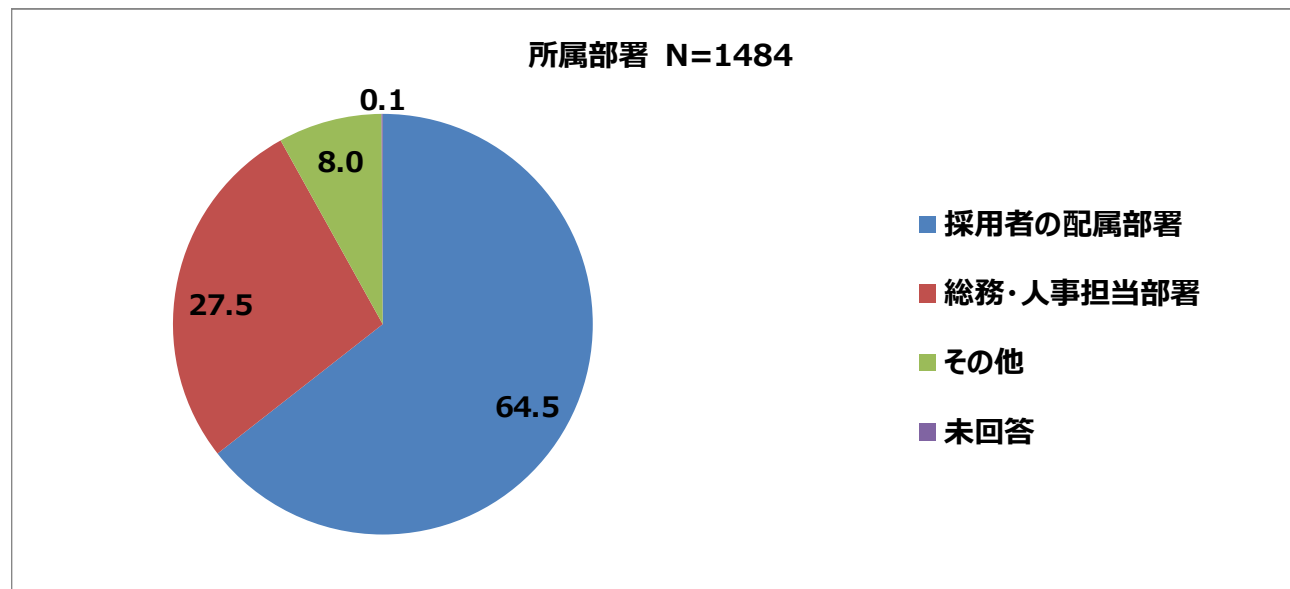
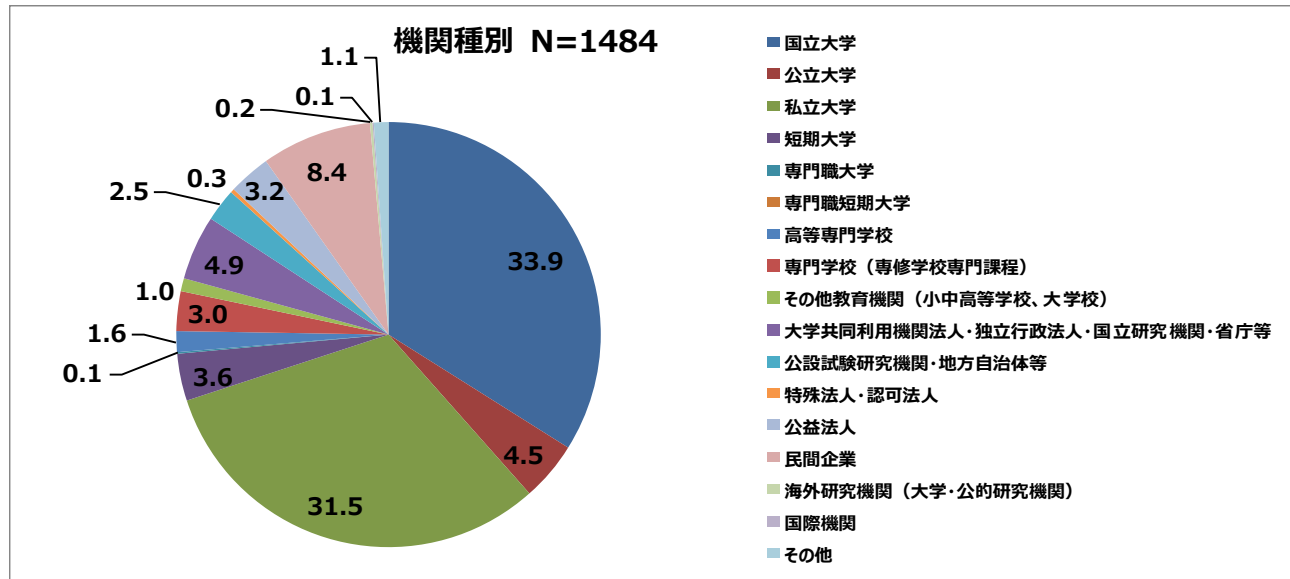
1484人

調査手法

インターネット調査

調査期間

2020年1月9日（木）～2月7日（金）





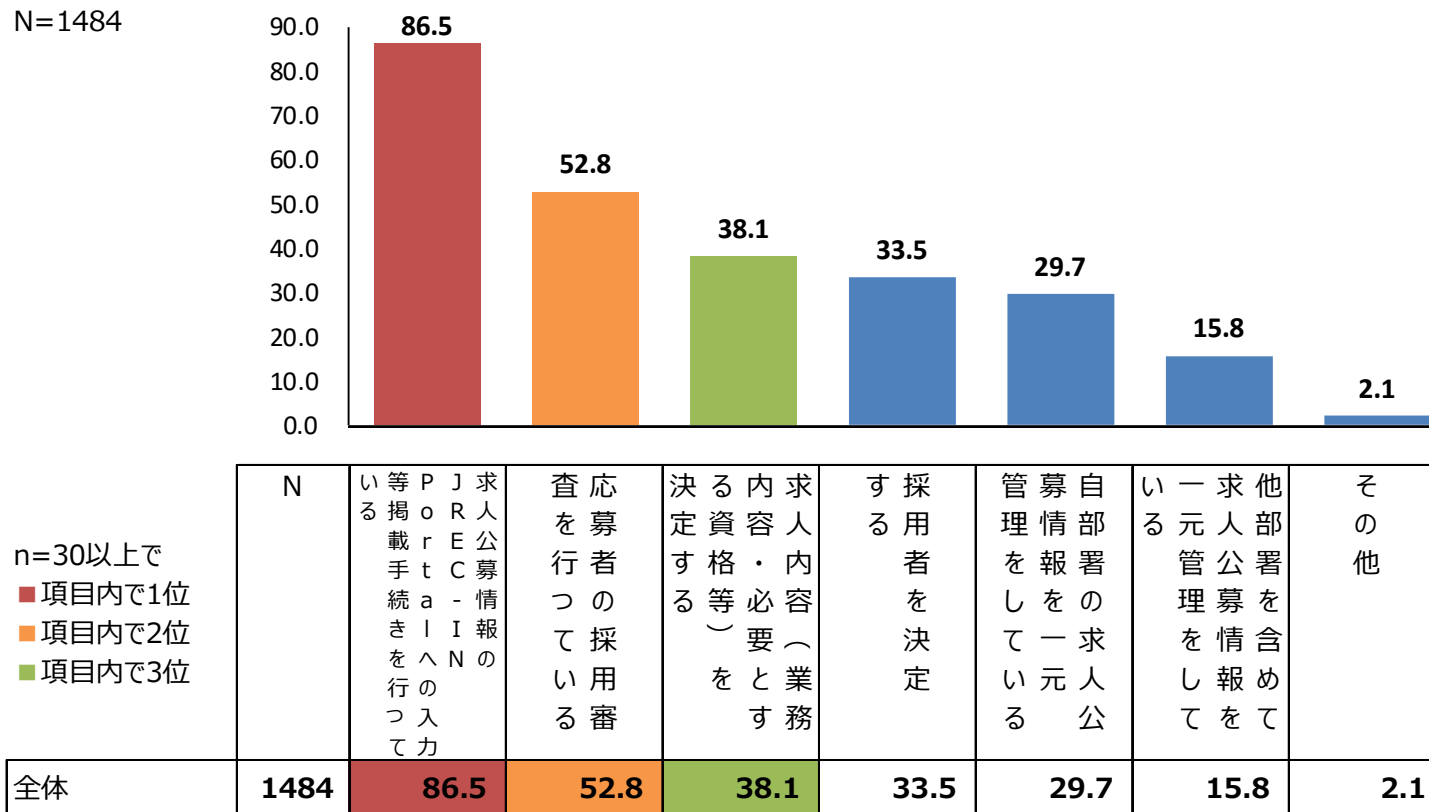
詳細編

<設問種別>

SA..... 単一回答
MA..... 複数回答
NA..... 数値回答
FA..... 自由回答

問3. ご自身が応募者の募集・選考・採用にどのように関わっているか、該当すると思われる項目を以下よりお選びください。（複数選択可）

- 応募者の募集・選考・採用への関与は、「求人公募情報のJREC-IN Portalへの入力等掲載手続きを行っている」という回答が86.5%で最も高く、次いで「応募者の採用審査を行っている」の52.8%、「求人内容（業務内容・必要とする資格等）を決定する」の38.1%の順に続いている。



※全体値を降順に並び替え

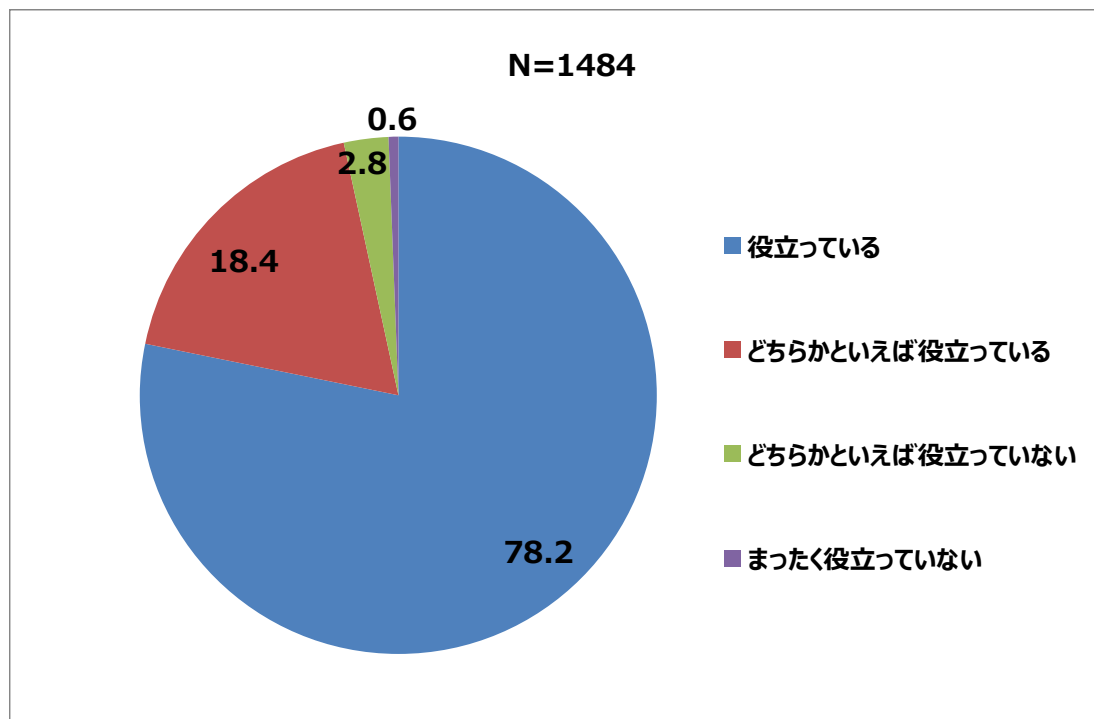
※単位：%

問4. JREC-IN Portalは求人活動に役立っていますか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

- JREC-IN Portalの求人活動への役立ち度は、「役立っている」という回答が78.2%であった。役に立っているというポジティブな回答は96.6%を占め、大多数が満足しているということが伺える。

役に立っている 計	96.6
役に立っていない 計	3.4

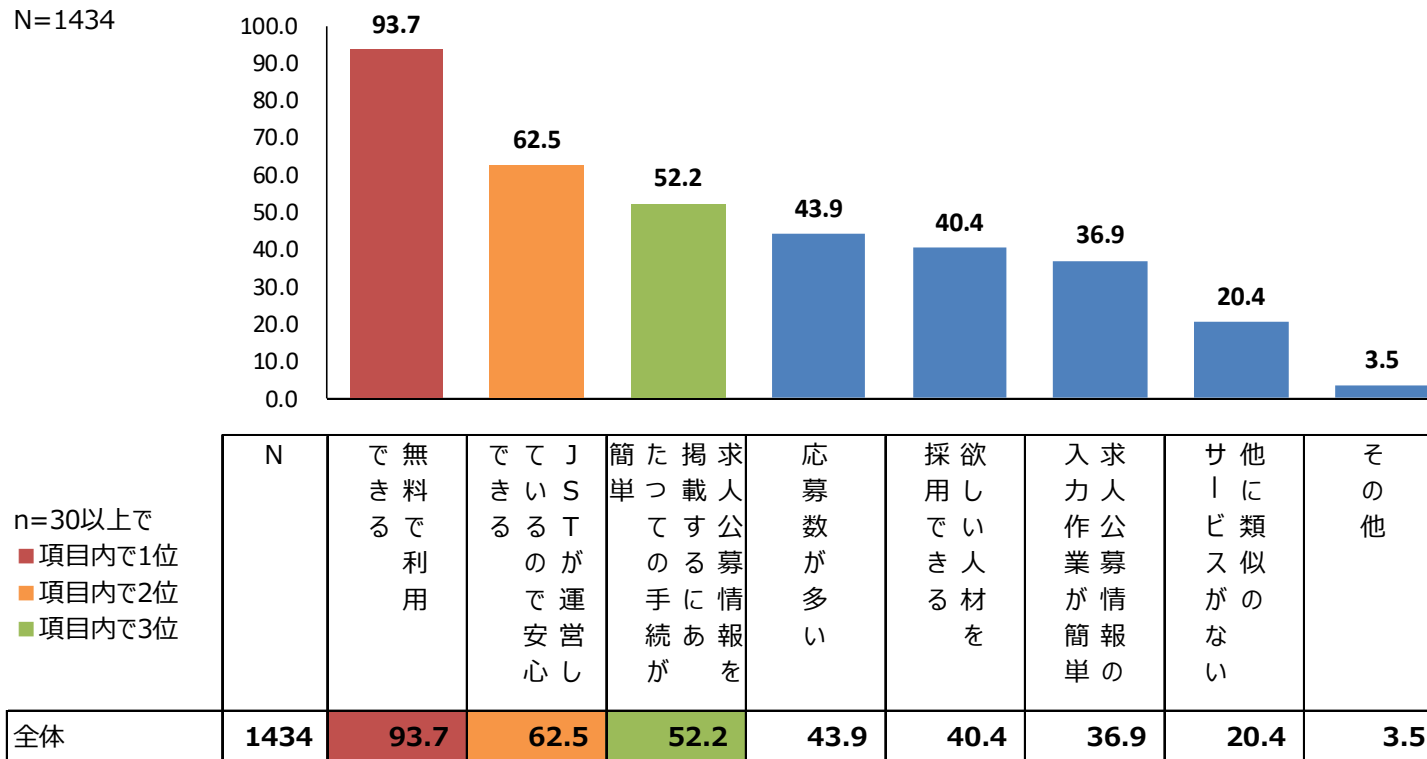
単位：%



問5. 役に立っている(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

- 役に立っている(立ちそうな)理由は、「無料で利用できる」という回答が93.7%で最も高く、次いで「JSTが運営しているので安心できる」の62.5%、「求人公募情報を掲載するにあたっての手続きが簡単」の52.2%の順に続いている。

JREC-IN Portal「役に立っている・どちらかといえば役に立っている」回答者



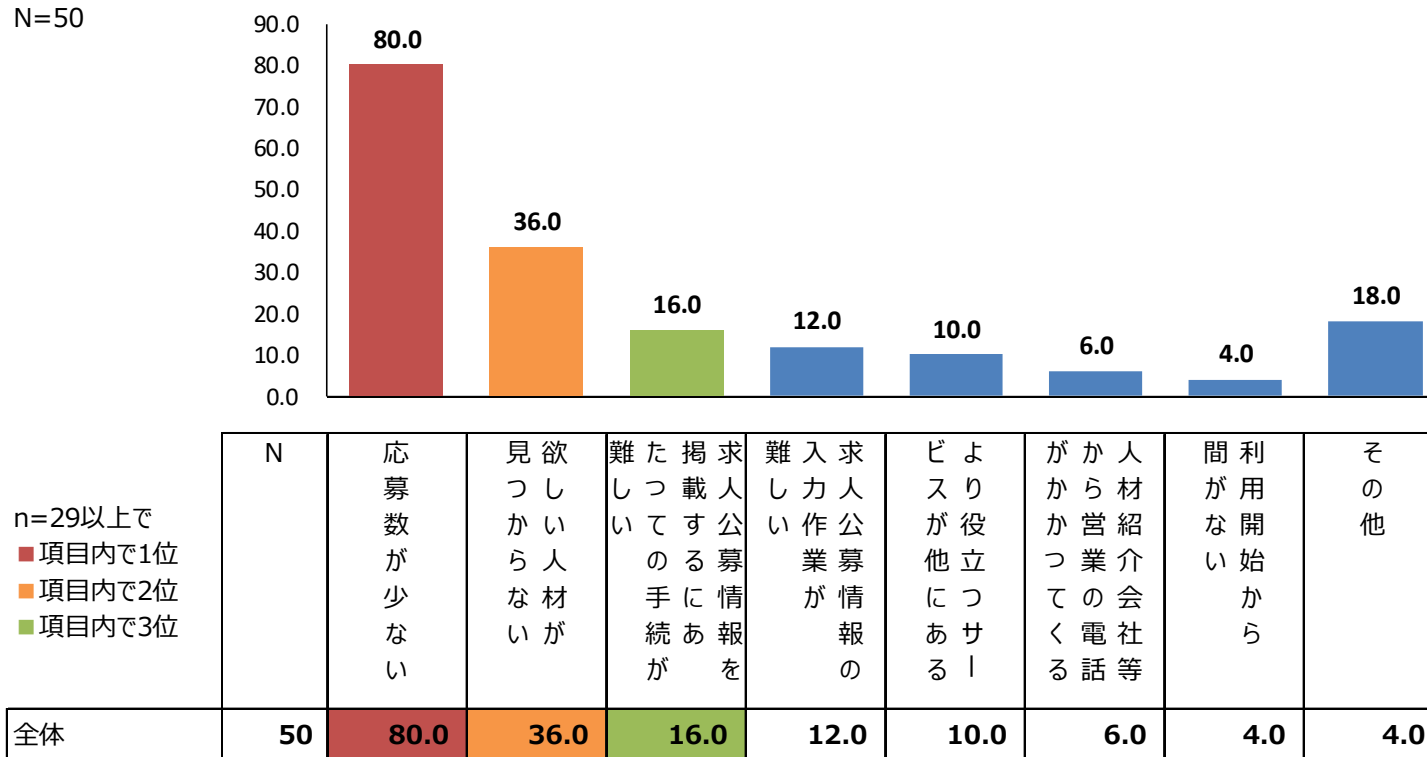
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

問6. 役に立っていない(立ちそうにない)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

- 役に立っていない(立ちそうにない)理由は、「応募数が少ない」という回答が80.0%で最も高く、次いで「欲しい人材が見つからない」の36.0%、「求人公募情報を掲載するにあたっての手续が難しい」の16.0%の順に続いている。

JREC-IN Portal「まったく役立っていない・どちらかといえば役立っていない」回答者



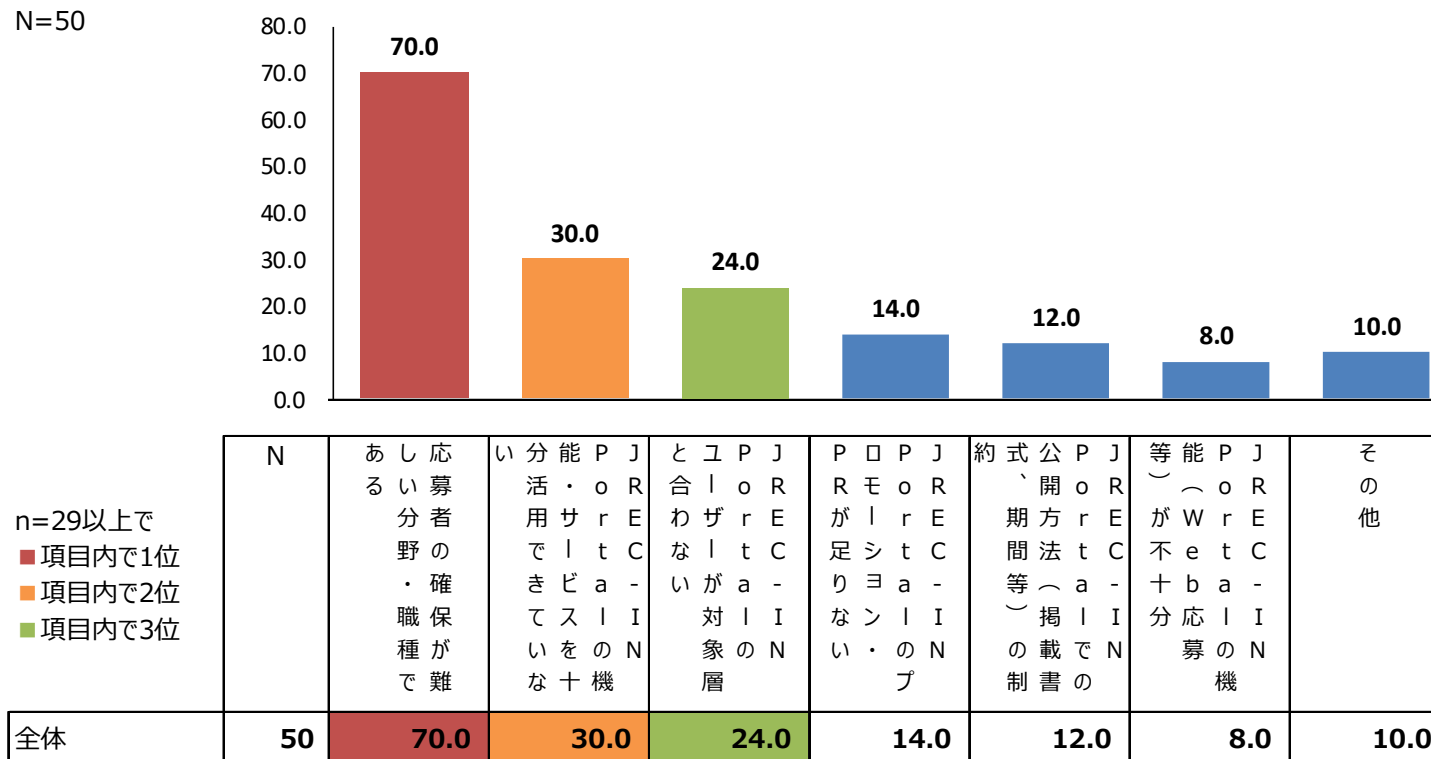
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

問7. 求人活動におけるJREC-IN Portalの課題をお選びください。（問6の回答にかかわらず、当てはまるものをすべてお選びください）（複数選択可）

- 求人活動におけるJREC-IN Portalの課題は、「応募者の確保が難しい分野・職種である」という回答が70.0%と最も高く、次いで「JREC-IN Portalの機能・サービスを十分活用できていない」の30.0%、「JREC-IN Portalのユーザーが対象層と合わない」の24.0%の順に続いている。

JREC-IN Portal「まったく役立っていない・どちらかといえば役立っていない」回答者



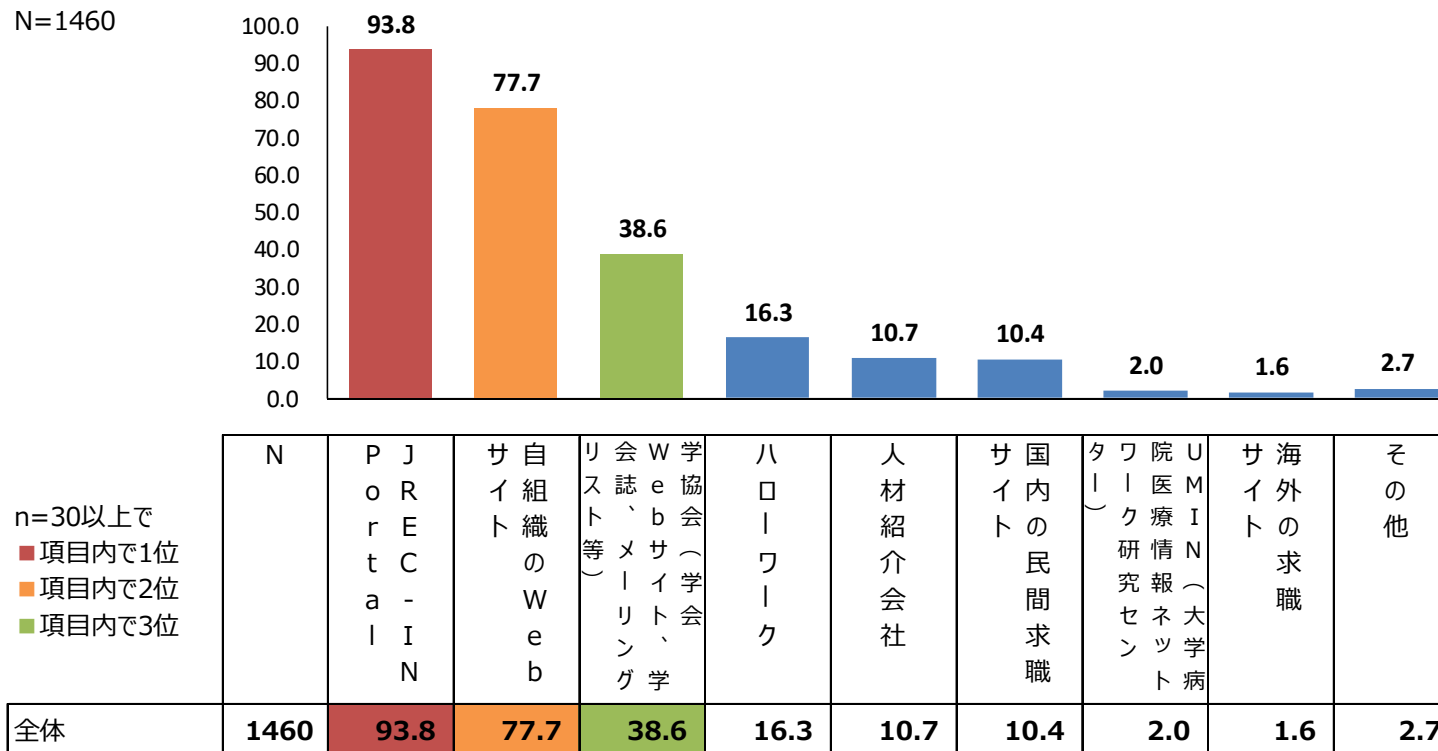
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

問8. (任意) 貴機関で利用されている、求人公募情報の掲載・提供先をお選びください。(複数選択可)

- 求人公募情報の掲載・提供先は「JREC-IN Portal」という回答が93.8%と最も高く、次いで「自組織のWebサイト」の77.7%、「学協会（学会、Webサイト、学会誌、メーリングリスト等）」の38.6%の順に続いている。

任意回答



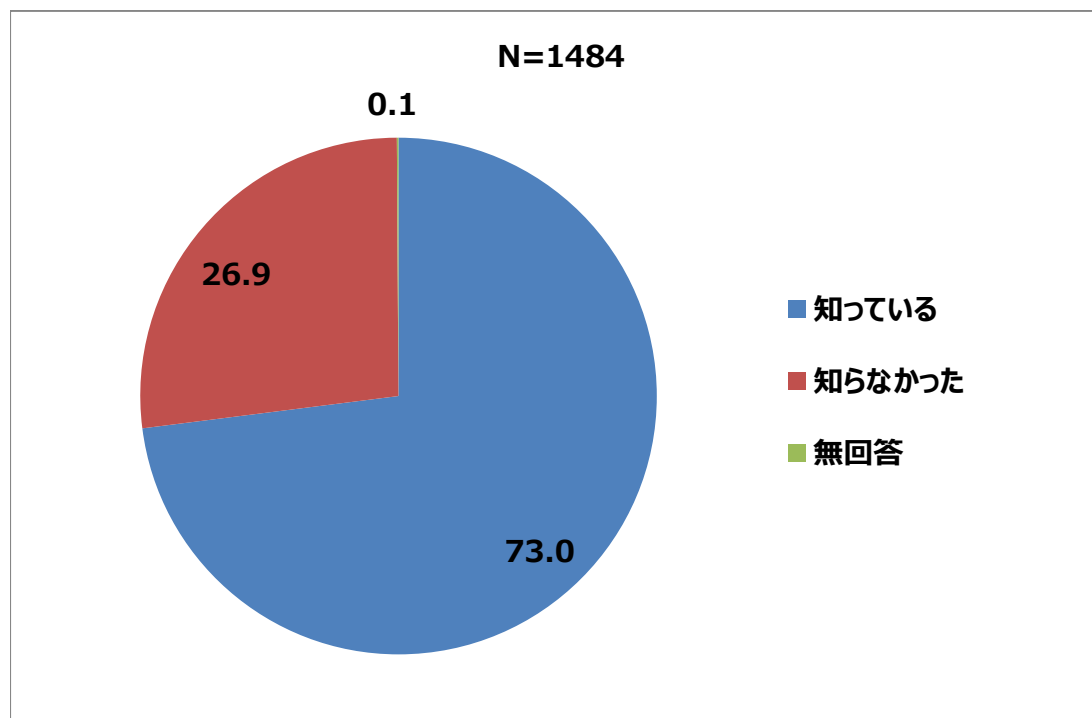
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

問9. JREC-IN Portalには求職者がJREC-IN Portal上の求人公募情報から電子化した応募書類を求人機関へ提出することができる機能があります。求人機関は、Webでの応募内容の閲覧やステータス等の管理ができます。Web応募機能をご存じであったか、当てはまるものをお選びください。（1つ選択）

- Web応募機能の認知率は73.0%であった。

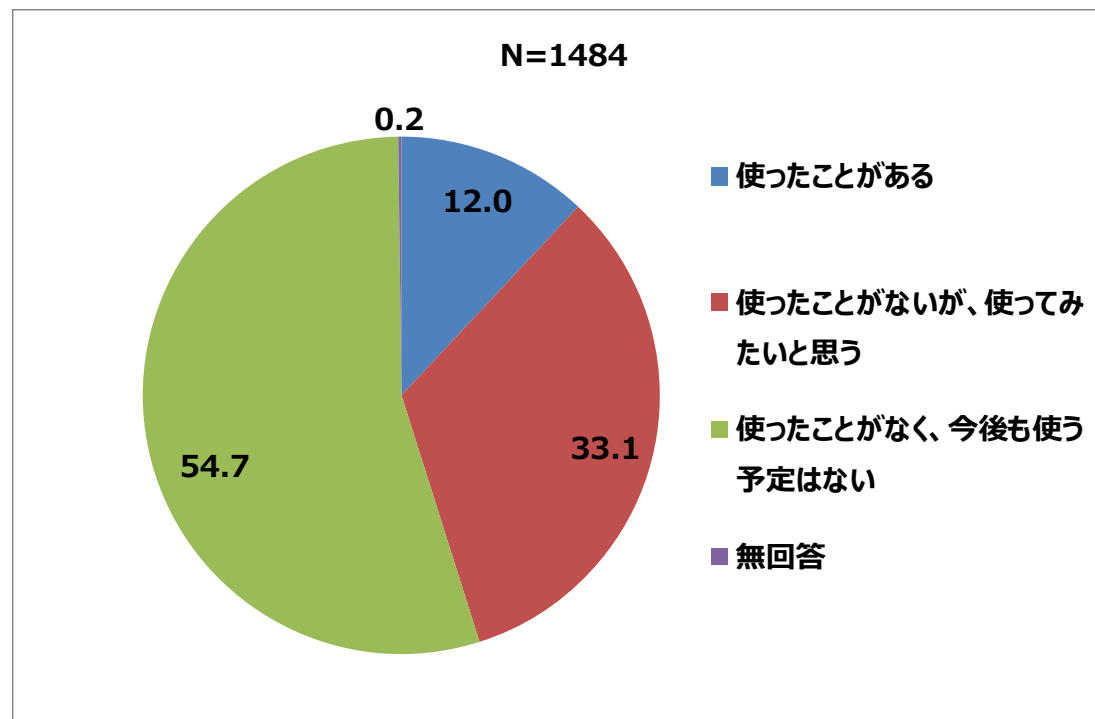
単位：%



問10. Web応募機能をご利用になって求人公募をされたことはありますか。(1つ選択)

- Web応募機能を利用した求人公募を「使ったことがある」という回答は全体の12.0%であった。
- 使ったことがない人のうち、「使ってみたいと思う」という回答が33.1%、一方「今後も使う予定がない」という回答が54.7%であった。

単位：%

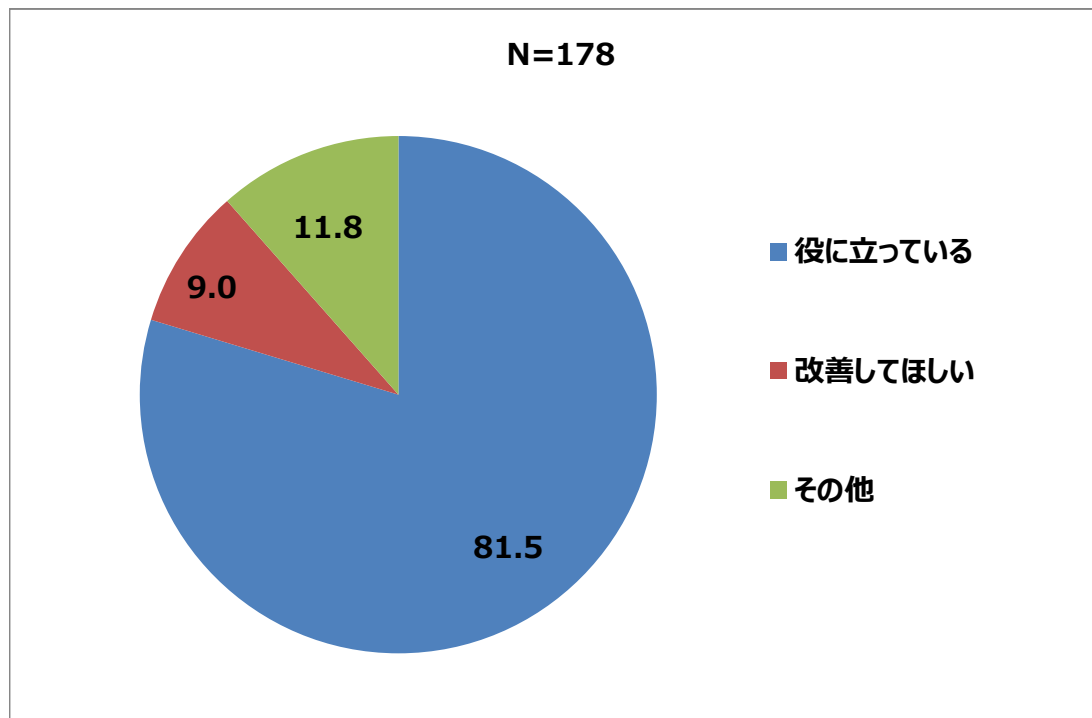


問11. Web応募機能をご利用になってのご感想をお選びください。(1つ選択)

- Web応募機能を利用した感想については、「役に立っている」という回答が81.5%と、全体の8割を占めた。一方、「改善してほしい」という意見は9.0%となっている。

Web応募機能利用者

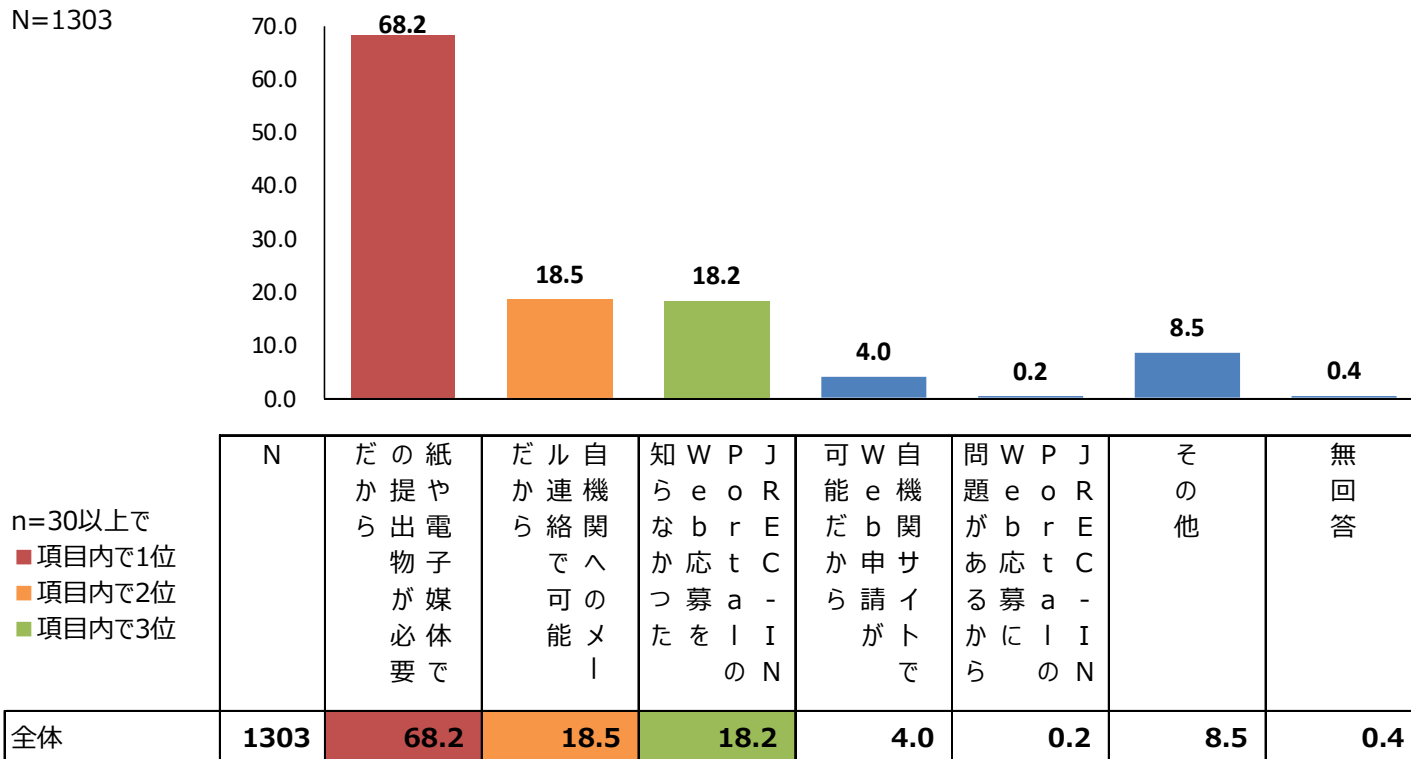
単位：%



問12. Web応募機能をご利用になっていない理由をお選び下さい。(複数選択可)

- Web応募機能を利用していない理由は、「紙や電子媒体での提出物が必要だから」という回答が68.2%と最も高く、次いで「自機関へのメール連絡で可能だから」の18.5%、「JREC-IN PortalのWeb応募を知らなかった」の18.2%の順に続いている。

Web応募機能非利用者



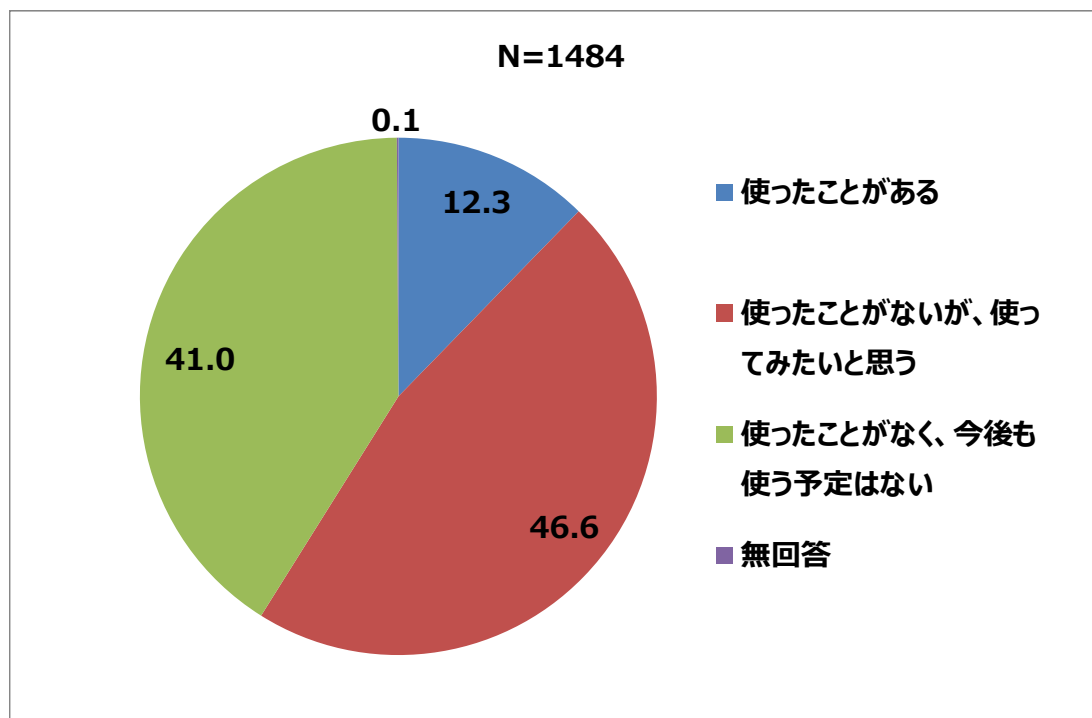
n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

問13. 求人機関の方は以下の機能をご利用いただけます。
 ・求職者のアピール情報（求職者情報）の検索・閲覧 ・求職者照会メールの送信
 これらの機能を使ったことがありますか。（1つ選択）

- 「求職者のアピール情報（求職者情報）の検索・閲覧機能」および「求職者照会メールの送信機能」を「使ったことがある」という回答は全体の12.3%であった。
- 使ったことがない人のうち、「使ってみたいと思う」という回答が46.6%で、「今後も使う予定がない」という41.0%を上回った。

単位：%

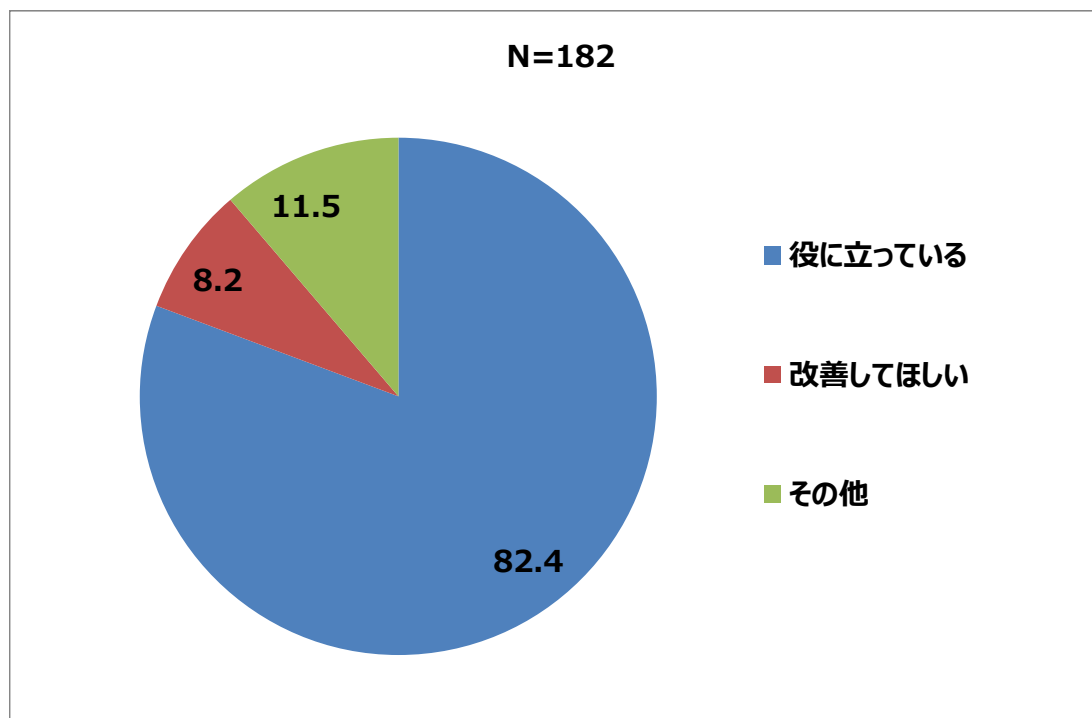


問14. 求職者照会機能をご利用になってのご感想をお選びください。（複数選択可）

- 求職者照会機能を利用した感想は、「役に立っている」という回答が82.4%と、全体の約8割以上を占めた。一方、「改善してほしい」という意見も8.2%存在している。

求職者照会機能利用者

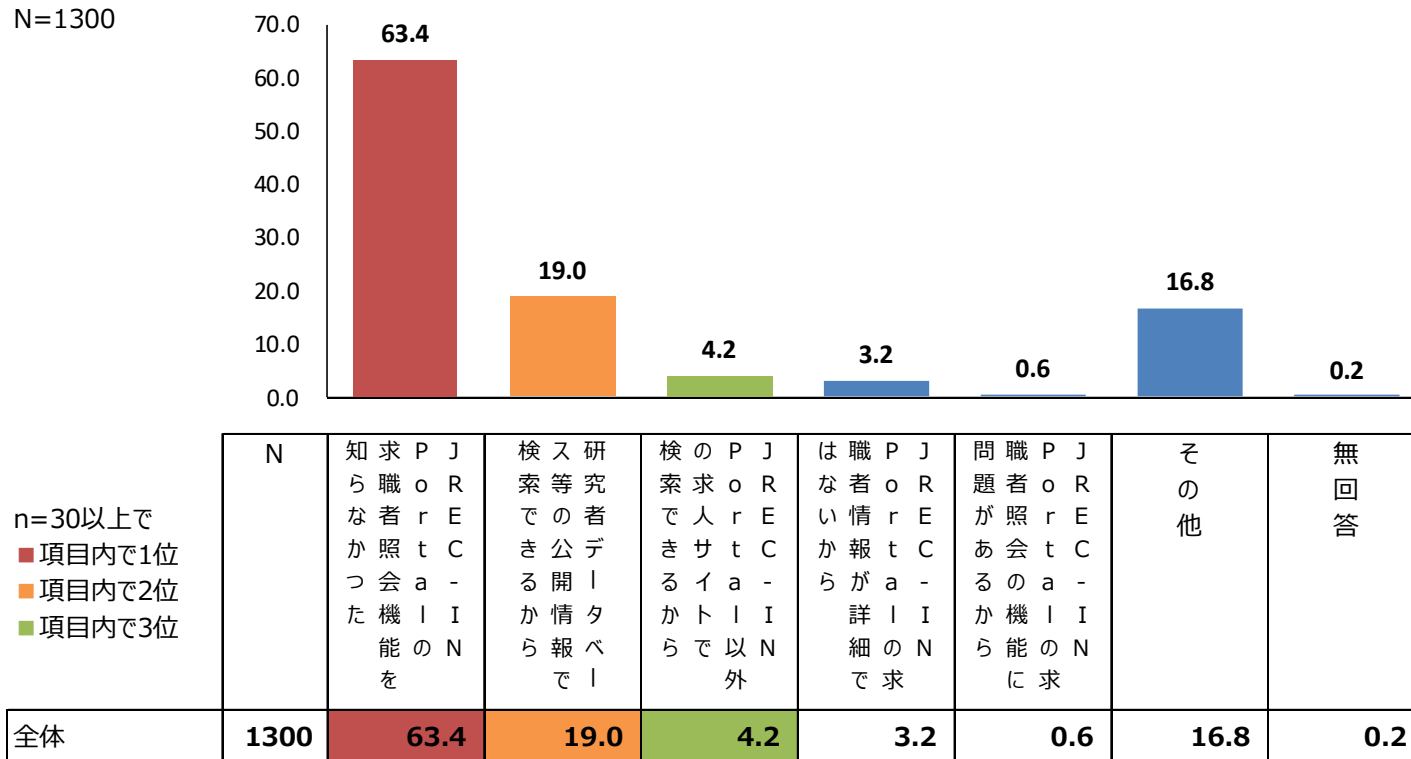
単位：%



問15. 求職者照会機能をご利用になっていない理由をお選び下さい。(複数選択可)

- 求職者照会機能を利用していない理由は、「JREC-IN Portalの求職者照会機能を知らなかった」という回答が63.4%と最も高く、次いで「研究者データベース等の公開情報で検索できるから」の19.0%、「JREC-IN Portal以外の求人サイトで検索できるから」の4.2%の順に続いている。

求職者照会機能非利用者



※全体値を降順に並び替え

※単位：%

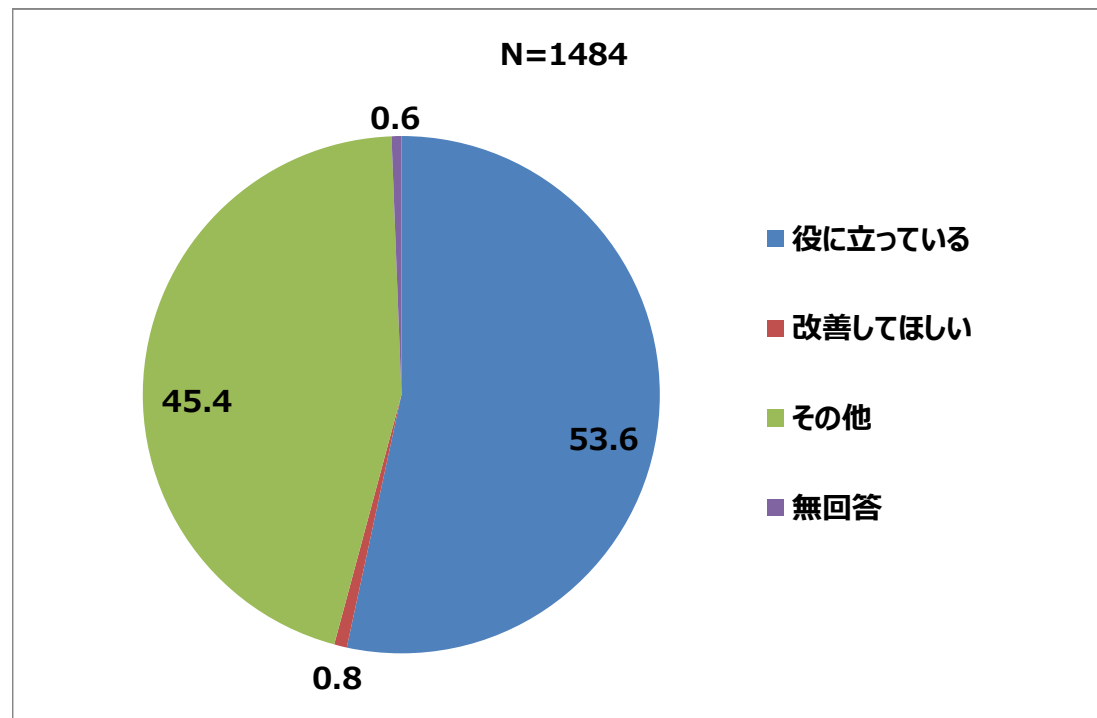
問16. 求人公募情報に、以下の新機能が追加されました。

- ・電子応募の可否を示す「電子応募対応あり」アイコンと詳細を表示する
- ・応募に配慮する場合の「応募上の配慮あり」アイコンと詳細を表示する
- ・応募に関するURLへのハイパーリンクを表示する

この機能についてのご感想をお選び下さい。（複数選択可）

- 新機能について、53.6%が「役に立っている」と回答。
- 一方、45.4%と約半数が「その他」と回答しており、具体的には「新機能を知らなかった」「利用していない」等の記述が多く見られた。

単位：%



問24. (任意) JREC-IN Portalについてご意見がございましたらご自由に記載ください。(複数選択可)

■ 回答別に、自由記述回答の一部を抜粋。 ※ランダムに掲載。それ以外の回答はFA集を参照。

【Web応募機能 N=30】-----

- webでの応募を利用すると応募数は増加すると期待できるが、応募しやすくなるために求人分野が該当しない応募が増えることを課題としている。
- 以下の要件を満たすExcelファイルがあるとよい・そのまま印刷すると人間に読みやすく、そのまま学内稟議にまわせる・そのままWeb応募に読ませることができる
- 現在、本学の応募は紙ベースですが、今後はWeb等の電子化についても検討する必要があると感じます。Web応募などの仕組みを提供していただけることはそういった検討への気づきにもなり感謝いたします。
- 単独では見いだすことの困難な人材が応募してくれて、これまでよい求人・採用が行えています。

【求人公募の管理 N=22】-----

- 公募の内容を変更した際、自動的に更新日が記載されると助かります。
- 求人公募情報一覧は、「公募状態」でソートできると便利かと思えます。
- 機関単位での設定であり、部署移動等に伴う担当者の変更が難しい。

【公募入力項目について N=33】-----

- エクセルで一つのセルに多くの情報を入力するので、入力作業という面ではやりづらく思いました。セルの分割やワードでの作成なども検討して頂けると幸いです。
- 入力画面・確認画面・実際の画面 すべてレイアウトが異なる。とても不便。
- 登録依頼中の情報もコピーできるようにしてほしい。同時期に似たような案件での募集をかける事が多くあり、大きく手間が省けます。
- 求人の際に、教員の役職指定で、准教授と講師の選択肢が同じであるため、ごく稀に誤解された方がおられます。「講師または助教」の求人している場合に、選択肢上では「准教授または講師、助教」となり、求人の文書にて「講師または助教」の求人である点を記載する必要がありますので、可能であれば、役職の選択肢は、「准教授」と「講師」は分けていただけてすと幸いです。

【JREC-IN Portalからの情報発信 N=14】-----

- 公募の締切が来たら、メールで通知いただけるとありがたい。
- 最近、若者があまりJrec-INを見ていない、という噂を聞いた。ぜひ広報活動を頑張ってください。
- 講演会の連絡をメールでいただき、実際に参加させていただいた。博士人材に関する情報は、多くはないため、大変ありがたい。

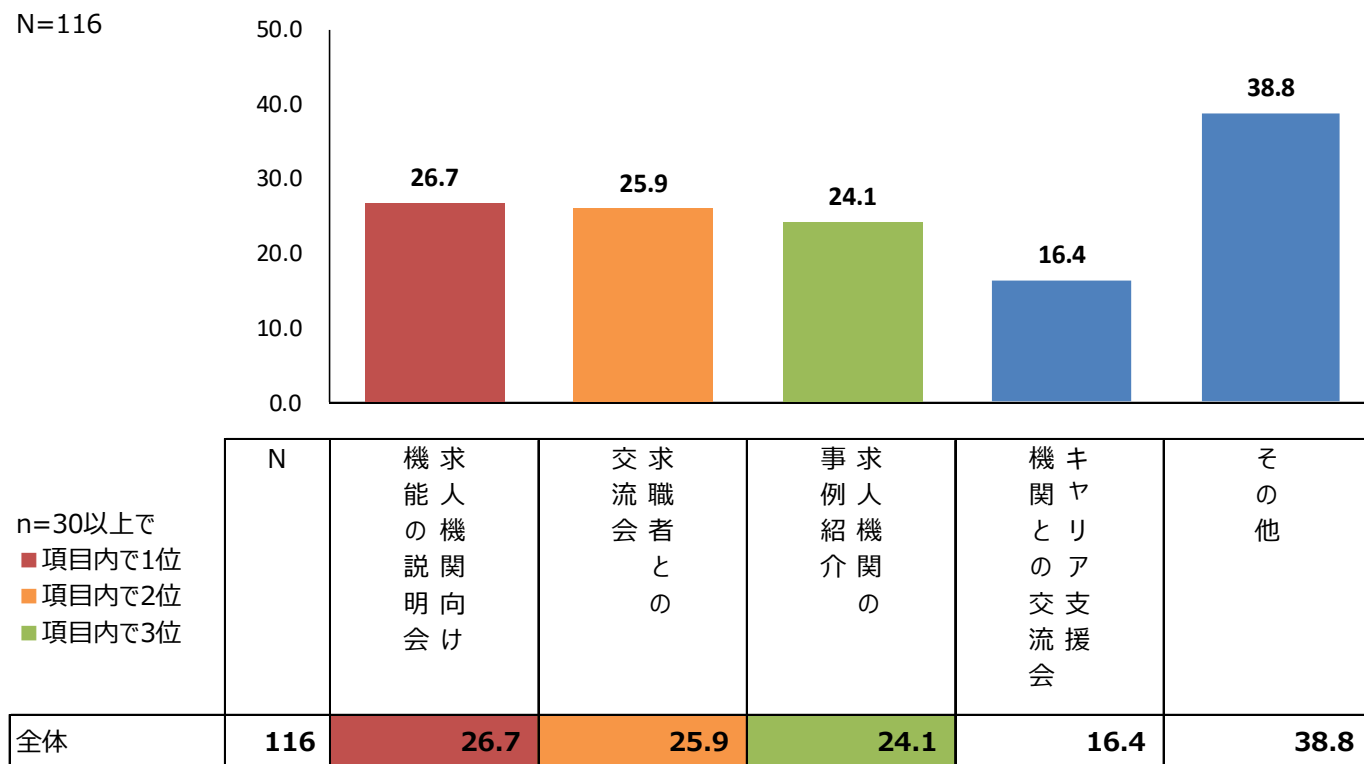
【その他 N=85】-----

- JREC-INの知名度がまだまだのように感じます。求職者と思われる方に「Jrec-INに出してまず」と言っても、知らないこともあります。とても良い仕組みだと思いますので、ぜひ、学会等で展示を出すなど、知名度&利用者アップをお願いします！
- しかるべきに使用方法等気軽に尋ねられると助かる。
- ハローワークや民間の求人に掲載してもらおうと、未経験者は不可と、明記していても問い合わせの人たちの大半が未経験者である。その点JREC-INは、無駄な対応をしなくていい分、助かる。
- 内容の登録から反映に要する時間を短くしてほしい。あるいは、貴機関でのチェック後に修正がない場合の公開日の目安を示してほしい（貴機関でのチェックに要する日数の目安を知りたい）。登録内容の確認はこれまで通り丁寧に行っていただくのが良いと考えております。
- 様々な公募の条件などが参考になるので、期限が過ぎた公募情報もアーカイブとして残しておいてほしい。
- 海外の求人求職サイトとの連携で海外の研究者の採用や海外での就職支援などもできるとよい。
- 選択項目だけで詳細な就業条件が伝達（把握）できるフォーマットであれば、応募する方も公募する方も理解しやすくなりそうです。
- 部署の異動に伴い、利用する機会が無かったのですが、今回、久しぶりに利用させていただきました。公募情報入力にあたり、こちらの矛盾した内容の入力に対して、親切に対応・指導していただきました。ありがとうございました。

問18. (任意) 今後JREC-IN Portalで開催してほしいイベントはありますか。(複数選択可)

- 今後開催してほしいイベントは、「求人機関向け機能の説明会」が26.7%と最も高く、次いで「求職者との交流会」の25.9%、「求人機関の事例紹介」の24.1%の順が続いている。

任意回答



※全体値を降順に並び替え

※単位：%



質問票

問1. 貴機関の種別をお選びください。（1つ選択）

※「その他」を選択された方は100文字以下でご記入ください。

1. 国立大学
2. 公立大学
3. 私立大学
4. 短期大学
5. 専門職大学
6. 専門職短期大学
7. 高等専門学校
8. 専門学校（専修学校専門課程）
9. その他教育機関（小中高等学校、大学校）
10. 大学共同利用機関法人・独立行政法人・国立研究機関・省庁等
11. 公設試験研究機関・地方自治体等
12. 特殊法人・認可法人
13. 公益法人
14. 民間企業
15. 海外研究機関（大学・公的研究機関）
16. 国際機関
17. その他（自由記述）

問2. ご自身の所属部署として最も該当すると思われるものを以下より1つ選択してください。（1つ選択）

※「その他」を選択された方は100文字以下でご記入ください。

1. 採用者の配属部署
2. 総務・人事担当部署
3. その他（自由記述）

問3. ご自身が応募者の募集・選考・採用にどのように関わっているか、該当すると思われる項目を以下よりお選びください。（複数選択可）

※「その他」を選択された方は100文字以下でご記入ください。

1. 求人公募情報のJREC-IN Portalへの入力等掲載手続きを行っている
2. 自部署の求人公募情報を一元管理をしている
3. 他部署を含めて求人公募情報を一元管理をしている
4. 求人内容（業務内容・必要とする資格等）を決定する
5. 応募者の採用審査を行っている
6. 採用者を決定する
7. その他（自由記述）

問4. JREC-IN Portalは求人活動に役立っていますか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

1. 役立っている
2. どちらかといえば役立っている
3. どちらかといえば役立っていない
4. まったく役立っていない

問5. 役に立っている（立ちそうな）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）

※「その他」を選択された方は100文字以下でご記入ください。

1. 無料で利用できる
2. 応募数が多い
3. 欲しい人材を採用できる
4. 求人公募情報を掲載するにあたっての手续が簡単
5. 求人公募情報の入力作業が簡単
6. JSTが運営しているので安心できる
7. 他に類似のサービスがない
8. その他（自由記述）

問6. 役に立っていない（立ちそうにない）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）

※「より役立つサービスが他にある」を選択された方はサービス名称をご記入ください。

※「その他」を選択された方は具体的な理由をご記入ください。

1. 応募数が少ない
2. 欲しい人材が見つからない
3. 人材紹介会社等から営業の電話がかかってくる
4. 求人公募情報を掲載するにあたっての手续が難しい
5. 求人公募情報の入力作業が難しい
6. より役立つサービスが他にある（自由記述）
7. 利用開始から間がない
8. その他（自由記述）

問7. 求人活動におけるJREC-IN Portalの課題をお選びください。(問6の回答にかかわらず、当てはまるものをすべてお選びください) (複数選択可)

1. 応募者の確保が難しい分野・職種である
2. JREC-IN Portalのユーザーが対象層と合わない
3. JREC-IN Portalの機能(Web応募等)が不十分
4. JREC-IN Portalでの公開方法(掲載書式、期間等)の制約
5. JREC-IN Portalの機能・サービスを十分活用できていない
6. JREC-IN Portalのプロモーション・PRが足りない
7. その他(自由記述)

問8. 貴機関で利用されている、求人公募情報の掲載・提供先をお選びください。(複数選択可)

※「その他」を選択された方は100文字以下でご記入ください。

1. JREC-IN Portal
2. 自組織のWebサイト
3. 学協会(学会Webサイト、学会誌、メーリングリスト等)
4. UMIN(大学病院医療情報ネットワーク研究センター)
5. 国内の民間求職サイト
6. 海外の求職サイト
7. 人材紹介会社
8. ハローワーク
9. その他(自由記述)

問9. JREC-IN Portalには求職者がJREC-IN Portal上の求人公募情報から電子化した応募書類を求人機関へ提出することができる機能があります。

求人機関は、Webでの応募内容の閲覧やステータス等の管理ができます。Web応募機能をご存じであったか、当てはまるものをお選びください。(1つ選択)

1. 知っている
2. 知らなかった

問10. Web応募機能をご利用になって求人公募をされたことはありますか。(1つ選択)

1. 使ったことがある
2. 使ったことがないが、使ってみたいと思う
3. 使ったことがなく、今後も使う予定はない

問11. Web応募機能をご利用になってのご感想をお選びください。また、その理由を自由記入いただけますと幸いです。(1つ選択)

1. 役に立っている(自由記述)
2. 改善してほしい(自由記述)
3. その他(自由記述)

問12. Web応募機能をご利用になっていない理由をお選び下さい。(複数選択可)

1. JREC-IN PortalのWeb応募を知らなかった
2. 自機関サイトでWeb申請が可能だから
3. 自機関へのメール連絡で可能だから
4. 紙や電子媒体での提出物が必要だから
5. JREC-IN PortalのWeb応募に問題があるから
6. その他(自由記述)

問13. 求人機関の方は以下の機能をご利用いただけます。

- ・求職者のアピール情報(求職者情報)の検索・閲覧
- ・求職者照会メールの送信

これらの機能を使ったことがありますか。(1つ選択)

1. 使ったことがある
2. 使ったことがないが、使ってみたいと思う
3. 使ったことがなく、今後も使う予定はない

問14. 求職者照会機能をご利用になってのご感想をお選びください。また、その理由を自由記入いただけますと幸いです。(1つ選択)

1. 役に立っている(自由記述)
2. 改善してほしい(自由記述)
3. その他(自由記述)

問15. 求職者照会機能をご利用になっていない理由をお選び下さい。(複数選択可)

1. JREC-IN Portalの求職者照会機能を知らなかった
2. JREC-IN Portal以外の求人サイトで検索できるから
3. 研究者データベース等の公開情報で検索できるから
4. JREC-IN Portalの求職者情報が詳細ではないから
5. JREC-IN Portalの求職者照会の機能に問題があるから
6. その他(自由記述)

問16. 求人公募情報に、以下の新機能が追加されました。

- ・電子応募の可否を示す「電子応募対応あり」アイコンと詳細を表示する
- ・応募に配慮する場合の「応募上の配慮あり」アイコンと詳細を表示する
- ・応募に関するURLへのハイパーリンクを表示する

この機能についてのご感想をお選び下さい。(複数選択可)

また、その理由を自由記入頂きますと幸いです。

1. 役に立っている (自由記述)
2. 改善してほしい (自由記述)
3. その他 (自由記述)

問17. JREC-IN Portalについてご意見がございましたらご自由に記載ください。

(複数選択可)

1. Web応募 (自由記述)
2. 求人公募の管理 (自由記述)
3. 求職者照会 (自由記述)
4. 公募入力項目について (自由記述)
5. JREC-IN Portalからの情報発信 (自由記述)
6. その他 (自由記述)

問18. 今後JREC-IN Portalで開催してほしいイベントはありますか。(複数選択可) また、その理由を自由記入いただけますと幸いです。

1. 求人機関向け機能の説明会 (自由記述)
2. 求人機関の事例紹介 (自由記述)
3. 求職者との交流会 (自由記述)
4. キャリア支援機関との交流会 (自由記述)
5. その他 (自由記述)